FEL
Facturar en Línea

Registro de comprobante de pago.

Si realizaste una transferencia o depósito sin referencia o no realizaste el proceso de compra, sigue estos pasos para realizar el registro de pago.

Ingresa al Sistema Online en www.fel.mx y da click en el botón COMPRAR *ubicado en el menú superior de la página.*

Una vez dentro del portal de compras, sigue estos 4 sencillos pasos:

1 Selecciona tus productos | Ingresa tus datos | Elige tu forma de pago | Finaliza tu compra

Corrobora del lado derecho el detalle de tu compra: **Cantidad de paquetes**, **Costo** y **Total**.

Esta casilla te acompañará en todo el proceso para que puedas editar tu compra en cualquier momento.

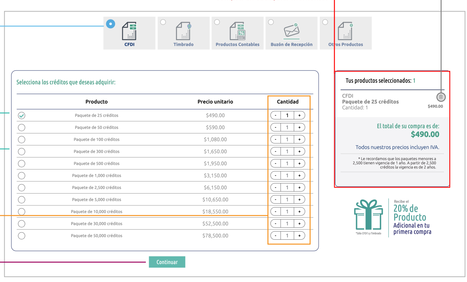
Si deseas eliminar algún producto de la lista, utiliza este botón.

1. Selecciona el tipo de producto
Selecciona exactamente los productos por los que hayas realizado el pago dando click en el botón correspondiente.

2. Elige tu paquete
Lo siguiente es indicar los paquetes por los que realizaste el pago.

3. Selecciona la cantidad
Recuerda que esta parte se refiere a la cantidad de paquetes que compraste y no a la cantidad de créditos.

4. Click en Continuar
Una vez terminada la selección de productos, da click Continuar.



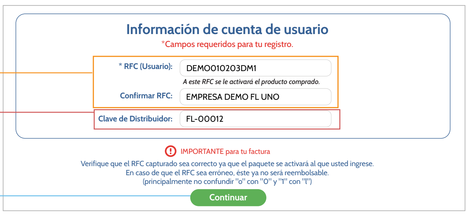
2 Selecciona tus productos | Ingresa tus datos | Elige tu forma de pago | Finaliza tu compra

1. Información de cuenta
A continuación, captura tus datos.

Al momento de ingresar tu RFC, este será buscado en nuestro sistema con el objetivo de recuperar datos previamente registrados.

Esta casilla se llenará automáticamente en caso de ya estar registrado.

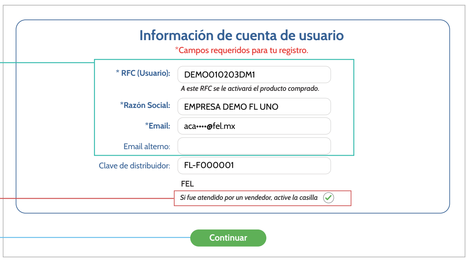
Si la búsqueda de tu RFC es satisfactoria, podrás **Continuar** inmediatamente con la selección de la forma de pago (Paso 3).



2. Completar información
Si es la primera vez que te registras, una vez que agregues tu RFC, se mostrarán todos los campos para que completes tu información.

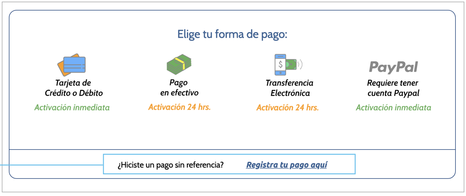
Si fuiste atendido por un Representante o Distribuidor, habilita la casilla y selecciona el nombre de quien te brindó atención.

3. Continúa con tu compra
Una vez llenados los campos con tus datos, verifica que estén correctos y da click en Continuar.



Selecciona tus productos | Ingresa tus datos | 3 Elige tu forma de pago | Finaliza tu compra

1. Registra tu pago
Si realizaste un depósito bancario o transferencia bancaria sin referencia, debes ingresar a la opción Registra tu pago aquí.



2. Captura los datos
En el siguiente formulario se deben capturar los datos tal cual aparece en el documento.

3. Digitaliza tu comprobante
Digitaliza el comprobante de pago y anexalo en la casilla correspondiente, recuerda que no debe pesar más de 1MB.

Da click en **Agregar**

Es importante recalcar que no se reciben pagos con antigüedad mayor a 90 días.

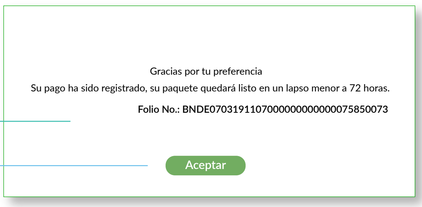
4. Confirma tus datos
En la siguiente imagen se muestra como los datos de los comprobantes fueron capturados correctamente y se observa como el total de los pagos es mayor o igual a total de la compra.

Es importante saber que si su pago es mayor a la compra el saldo a favor quedará registrado para ser utilizado en futuras compras.

Selecciona tus productos | Ingresa tus datos | Elige tu forma de pago | 4 Finaliza tu compra

1. Finaliza tu registro
Una vez validada tu compra, se mostrará un mensaje con el resultado de la compra.

Da click en el botón Aceptar para iniciar el proceso para una nueva compra.



Facturar En Linea® Copyright© Todos los derechos reservados