

GUÍA



Buzón RFC

Con esta herramienta, podrás tener todos tus CFDI v4.0 recibidos en tu misma cuenta en línea; sólo compra la licencia y después sigue estos pasos:

1. Ingresa a tu cuenta, elije **Buzón RFC** y da clic en “**Configuración clave CIEC**” :



Deberás colocar la clave CIEC (Misma con la que ingresas al portal SAT) y dar clic en “**Aceptar**”:

CONFIGURAR CLAVE CIEC

Para obtener sus comprobantes por favor indique su clave CIEC.
Debe tener 8 caracteres alfa numéricos.

RFC: **TES030201001**
Estatus de configuración de la clave CIEC: **Sin configurar**

* Clave CIEC:

Aceptar

Si es correcta mostrará “**Ha sido registrada correctamente**” y podrás continuar al paso 2; de lo contrario, marcará error y debes corroborarla nuevamente.

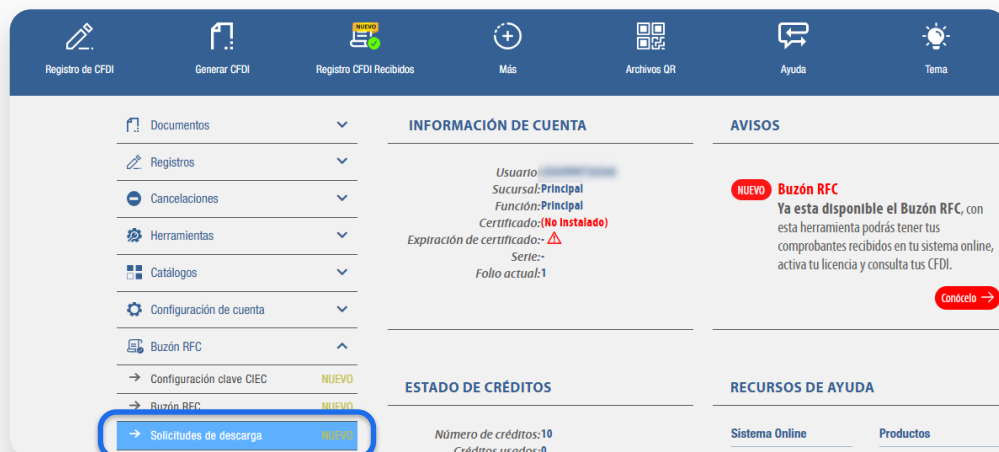
2. Regresa al **Panel principal** y da clic en **Buzón RFC**:

Se desplegarán sus comprobantes recibidos, mostrando Fecha de emisión, RFC Emisor, Razón Social Emisor, UUID, Estatus e Importe total.



3. Si su licencia es comercial (**NO de pruebas**) entonces puede consultar no solo del año fiscal actual, sino desde el 2022 en adelante.

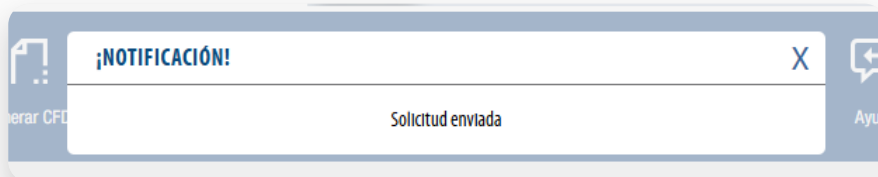
Para ello dé clic en **"Solicitudes de Descarga"**:



Dé clic en **"Agregar Solicitud de Descarga"** y elija las fechas correspondientes:

The form 'AGREGAR SOLICITUD DE DESCARGA' is shown. It has two main sections for date selection: 'MES - AÑO INICIAL' and 'MES - AÑO FINAL'. The 'MES - AÑO INICIAL' section has dropdowns for 'Mes' (set to Enero) and 'Año' (set to 2022). The 'MES - AÑO FINAL' section has dropdowns for 'Mes' (set to Diciembre) and 'Año' (set to 2025). A green 'Enviar Solicitud' button is at the bottom right.

Y dé clic en **"Enviar Solicitud"**, confirme el mensaje y mostrará:

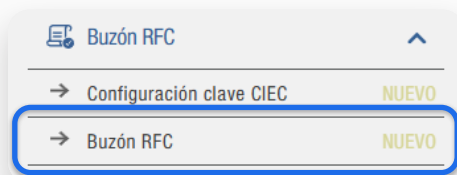


Dependiendo de la cantidad de comprobantes, puede demorar varios minutos el procesamiento. Debe esperar hasta que visualice el resultado como **"Descarga Completa"**:

The table 'REGISTRO DE SOLICITUDES DE DESCARGA' is shown. It has columns for Fecha Inicial, Fecha Final, Estatus, Resultado, and a refresh icon. The 'Resultado' column is highlighted with a blue box. The table contains 8 rows of data, all with 'Procesado' status and 'Descarga Completa' result.

Fecha Inicial	Fecha Final	Estatus	Resultado	
2025-11-11T00:00:00	2025-11-13T23:59:59	Procesado	Descarga Completa	↺
2025-11-11T00:00:00	2025-11-13T23:59:59	Procesado	Descarga Completa	↺
2022-01-01T00:00:00	2022-11-30T23:59:59	Procesado	Descarga Completa	↺
2025-11-11T00:00:00	2025-11-13T23:59:59	Procesado	Descarga Completa	↺
2025-11-10T00:00:00	2025-11-12T23:59:59	Procesado	Descarga Completa	↺
2025-11-09T00:00:00	2025-11-11T23:59:59	Procesado	Descarga Completa	↺
2025-11-08T00:00:00	2025-11-10T23:59:59	Procesado	Descarga Completa	↺
2025-11-07T00:00:00	2025-11-09T23:59:59	Procesado	Descarga Completa	↺

Después de ello, debe regresar al panel principal y dar clic en **"Buzón RFC"** para que pueda filtrar las fechas que acaba de solicitar y consulte sus comprobantes:



NOTA: Por limitación del SAT, solo se pueden descargar hasta **2 mil comprobantes** por día, es decir, si sus solicitudes superan este límite, el sistema continuará al día siguiente hasta completar el proceso y podrá consultar los CFDI desde la opción de **"Buzón RFC"** seleccionando la fecha correspondiente.



Funciones que podrás usar:

- ✓ Filtrar por tipo de comprobante
- ✓ Descargar XML
- ✓ Descargar PDF (con nuestro diseño)
- ✓ Descargar masivamente todos los XML y PDF con un solo botón
- ✓ Generar Reporte en Excel
- ✓ Consulta de comprobantes de años anteriores mediante filtrado manual*

**Exclusivo para clientes con licencia comercial (No disponible en la prueba gratuita)*

Recuerda

- ▶ Si es licencia de prueba, solo se desplegarán comprobantes desde 2 meses atrás hasta la fecha actual.
- ▶ Si adquiriste la licencia comercial, entonces podrás consultar de manera inmediata los comprobantes del año fiscal actual. Si requieres de años anteriores, deberás hacer una solicitud manual como indica el punto 3.
- ▶ Los comprobantes se actualizan diario por la madrugada, es decir, si hoy te emiten una factura, la podrás consultar el día de mañana en tu cuenta.