



“Bienvenidos a Facturar en línea ¡Gracias por su preferencia!”

Este sistema está diseñado para ser una herramienta que permita llevar el control total del negocio de facturación electrónica.

Desde aquí es posible administrar:

- Clientes
- Ventas
- Prepago

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

1 INGRESO AL MICROSITIO FEL

2 MENÚ DE OPERACIONES

2.1 INICIO

2.2 MIS DISTRIBUIDORES

2.3 MIS CLIENTES

2.4 MIS VENTAS

2.5 PREPAGO

3 POSIBLES INCONVENIENTES

INTRODUCCIÓN

El presente manual de uso del Micrositio de Facturar en Línea “FEL” ha sido elaborado con el propósito de guiar al usuario Franquiciatario durante el proceso de control de sus distribuciones y franquicias, suministrando las herramientas necesarias y explicando de manera detallada las funciones con las que cuenta el Sistema que ha adquirido.

Este documento se divide en tres apartados principales:

- Ingreso al Micrositio FEL
- Menú de operaciones
 - a) Inicio
 - b) Mis Distribuidores
 - c) Mis Clientes
 - d) Mis Ventas
 - e) Prepago
- Posibles inconvenientes

Esperamos que con la ayuda del manual, logre familiarizarse con el Sistema y su utilización resulte más sencilla.

Importante: Antes de comenzar a utilizar el Sistema “Micrositio FEL” es necesario haber creado y configurado previamente una cuenta en “FEL”.

1. INGRESO AL MICROSITIO FEL

Puede acceder a una cuenta en el Sistema “Micrositio FEL” desde cualquier Navegador de Internet que se encuentre instalado en una computadora con Sistemas operativos Windows o Mac, los navegadores más comunes y que se pueden utilizar son:

Sistemas operativos Windows:

- a. Internet Explorer (Mínimo versión 8)
- b. Firefox
- c. Google Chrome (Recomendado)

Sistemas operativos Mac:

- a) Safari (Recomendado)
- b) Camino
- c) Opera
- d) Firefox

La velocidad de internet recomendada es de 1MBps para garantizar el funcionamiento óptimo del Sistema “Micrositio FEL”, se recomienda borrar por lo menos una vez al mes sus archivos temporales de internet.

Para ingresar al Sistema “Micrositio FEL”, es necesario abrir el Navegador de Internet de su preferencia, escribir la dirección “<https://www.fel.mx/MicrositioFL/Default.aspx>” en la barra de direcciones (Imagen 1) y posteriormente presionar la tecla “Enter” o hacer clic en la liga: <https://www.fel.mx/MicrositioFL/Default.aspx>.

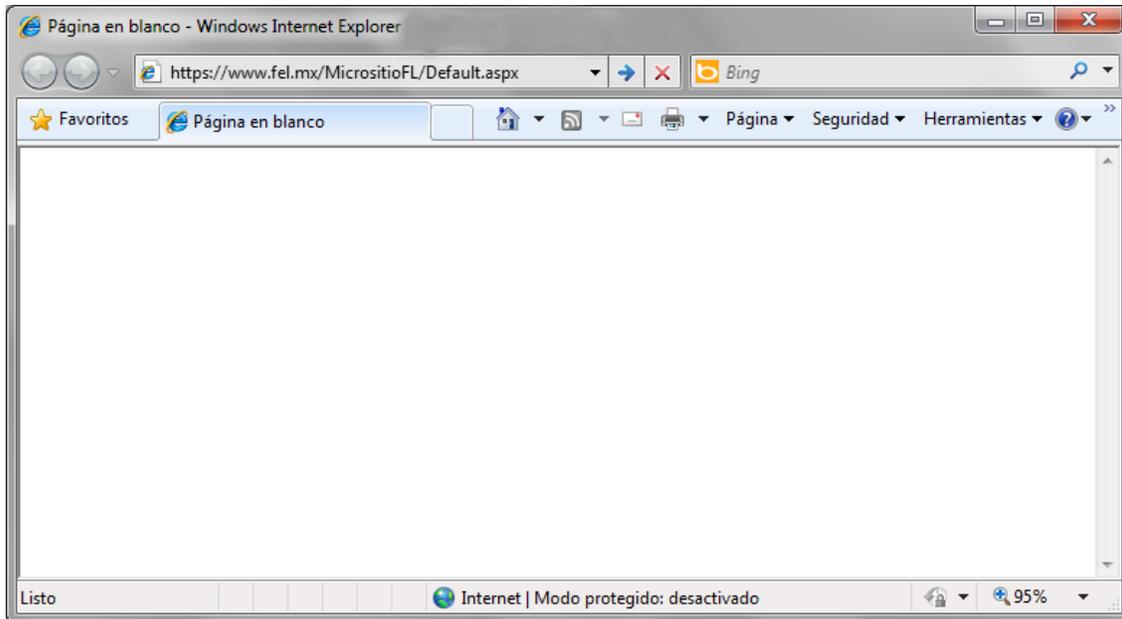


Imagen 1

Una vez ingresando a esta liga se muestra la página de registro del Sistema “Micrositio FEL”, donde debe brindarse (Imagen 2):

- a) **Clave FL:** Clave que ha sido asignada por la Mesa de Control de FEL una vez que se adquieren los derechos de la franquicia, esta clave es única.
- b) **Contraseña:** La contraseña también es asignada por la Mesa de Control de FEL, en caso de cualquier modificación, deberá ponerse en contacto con la misma al teléfono (222) 1 41 38 10.



Imagen 2

Hacer clic en el botón “Ingresar” para acceder a la cuenta (Imagen 3).



Imagen 3



2. MENÚ DE OPERACIONES

El Sistema Micrositio tiene el propósito de facilitar el control del negocio de la factura electrónica, para ello se dispone un menú de operaciones que corresponde a cada una de las funciones necesarias para llevarlo a cabo, ubicado en el lado izquierdo de la pantalla, desde el cual, puede accederse a las secciones (Imagen 4):

- a) Mis Distribuidores
- b) Mis Clientes
- c) Mis Ventas
- d) Prepago

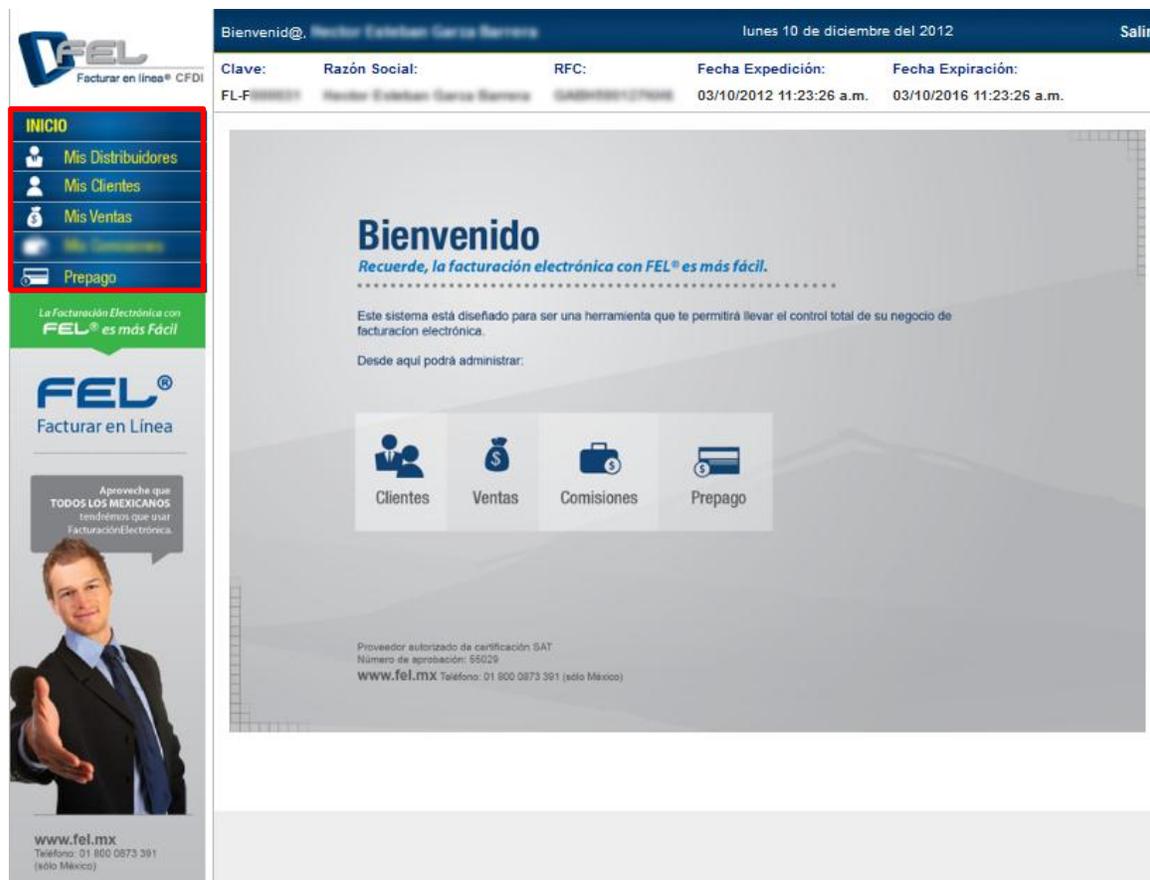
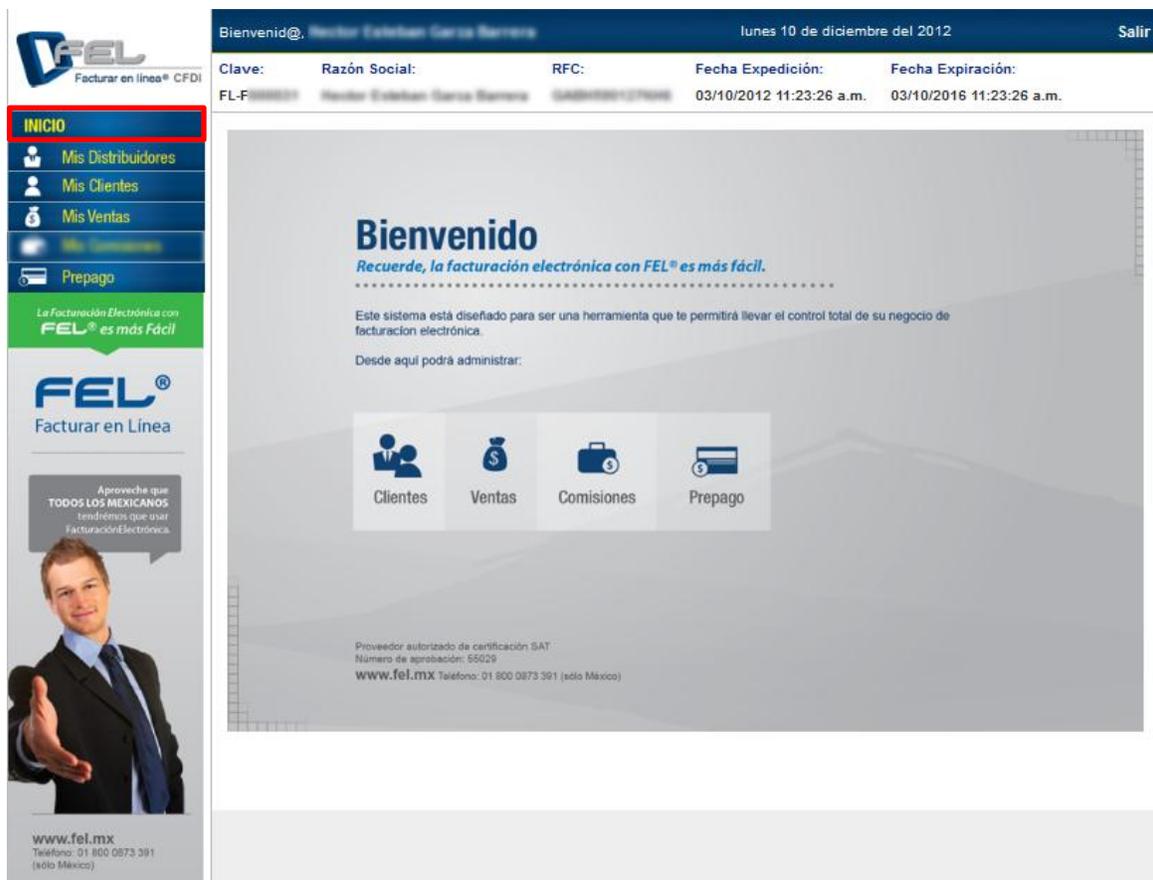


Imagen 4

2.1 INICIO

Habiendo ingresado al Sistema Micrositio, puede observarse la pantalla inicial, donde se muestra un mensaje de bienvenida, así como un breve comentario de las operaciones que pueden realizarse. En caso de desear regresar a este punto en cualquier momento de la navegación por el sitio, hacer clic en el botón “Inicio” como muestra la imagen 5.



The screenshot shows the initial screen of the FEL web application. At the top, there is a header with the user name 'Bienvenid@', the date 'Lunes 10 de diciembre del 2012', and a 'Salir' button. Below the header is a table with user information:

Clave:	Razón Social:	RFC:	Fecha Expedición:	Fecha Expiración:
FL-F000001	Medidor Estelban Garcia Barrera	GA08000127000	03/10/2012 11:23:26 a.m.	03/10/2016 11:23:26 a.m.

The main content area features a large 'Bienvenido' heading followed by the text: 'Recuerde, la facturación electrónica con FEL® es más fácil.' Below this, a message states: 'Este sistema está diseñado para ser una herramienta que te permitirá llevar el control total de su negocio de facturación electrónica. Desde aquí podrá administrar:'

Four icons represent the main functions: 'Clientes' (people icon), 'Ventas' (money bag icon), 'Comisiones' (briefcase icon), and 'Prepago' (credit card icon).

At the bottom of the main content area, it says: 'Proveedor autorizado de certificación SAT. Número de aprobación: 55029. www.fel.mx Teléfono: 01 800 0873 391 (sólo México)'

On the left side, there is a vertical navigation menu with the following items: 'INICIO' (highlighted with a red box), 'Mis Distribuidores', 'Mis Clientes', 'Mis Ventas', 'Mis Comisiones', and 'Prepago'. Below the menu is a promotional banner for 'La Facturación Electrónica con FEL® es más fácil' featuring a man in a suit and the text: 'Aproveche que TODOS LOS MEXICANOS tendremos que usar Facturación Electrónica.'

At the bottom left of the page, there is contact information: 'www.fel.mx Teléfono: 01 800 0873 391 (sólo México)'

Imagen 5

2.2 MIS DISTRIBUIDORES

La primera sección corresponde a la consulta de los Distribuidores del negocio, desde la cual puede consultarse la información de los distribuidores (Clave, RFC, Razón Social, entre otros), así como datos específicos de los mismos como:

1. [Ventas del Distribuidor](#)
2. [Clientes del Distribuidor](#)

Para ello, hacer clic en  **Mis Distribuidores**. En esta sección se muestra una tabla con la información de los distribuidores del negocio la cual puede consultarse y descargarse en formatos Excel, PDF y Word según convenga (Imagen 6).

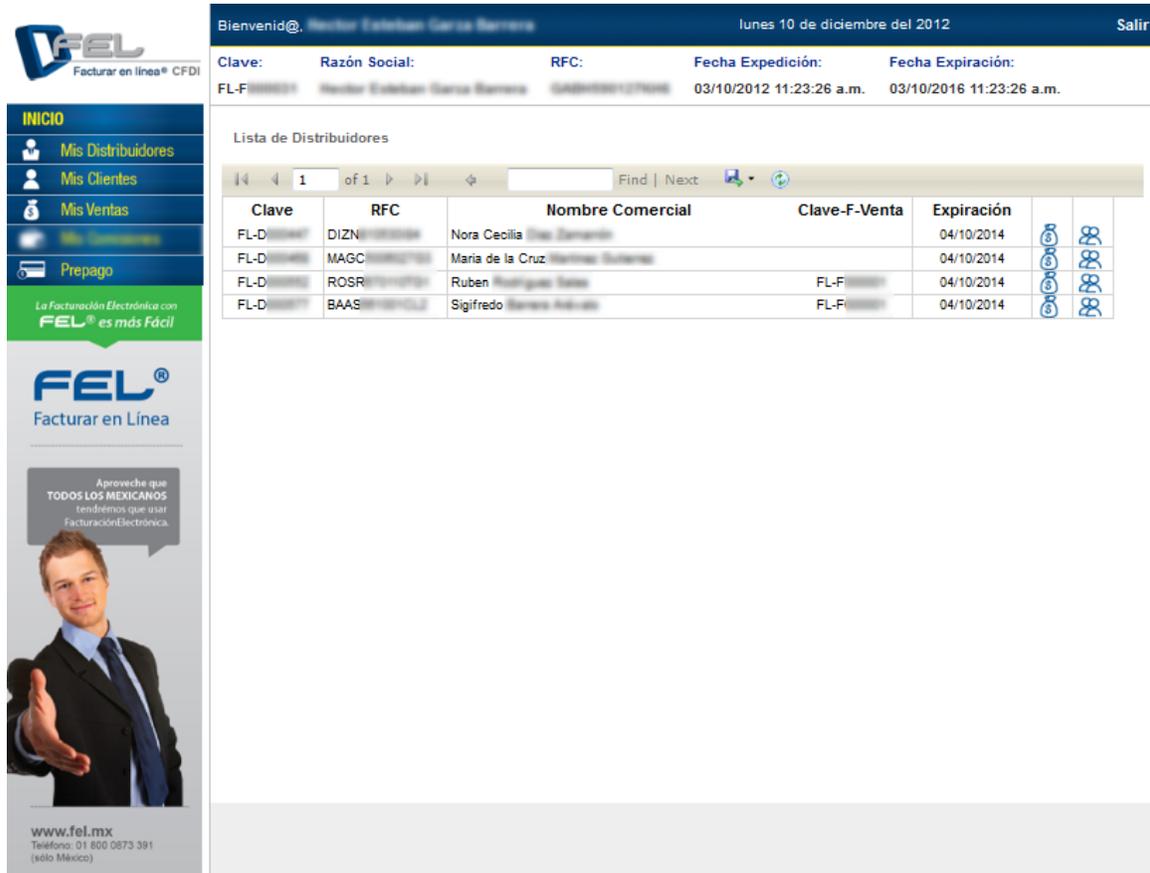
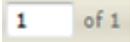


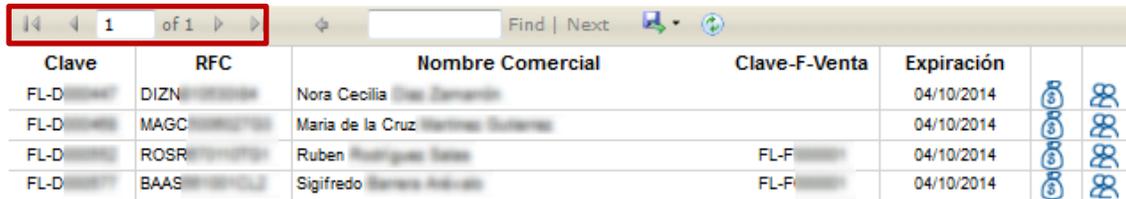
Imagen 6

La tabla de información a su vez, posee una barra de herramientas ubicada en la parte superior, desde la cual es posible realizar las operaciones listadas a continuación (Imagen 7).



Imagen 7

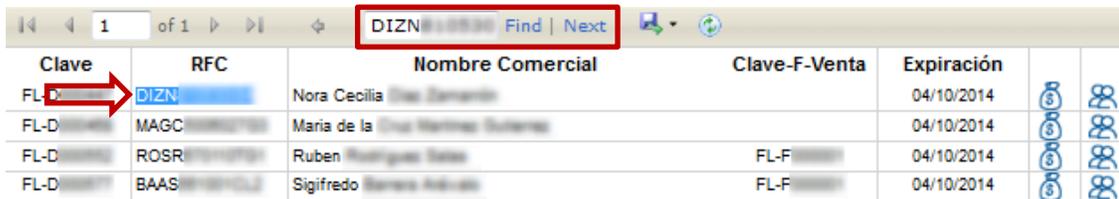
- a) **Navegar:** En caso de poseer demasiada información, es posible navegar entre las páginas pudiendo seleccionar la primera , la anterior , la siguiente  o la última , así como alguna en específica  (Imagen 8)



Clave	RFC	Nombre Comercial	Clave-F-Venta	Expiración		
FL-D	DIZN	Nora Cecilia		04/10/2014		
FL-D	MAGC	Maria de la Cruz		04/10/2014		
FL-D	ROSR	Ruben	FL-F	04/10/2014		
FL-D	BAAS	Sigifredo	FL-F	04/10/2014		

Imagen 8

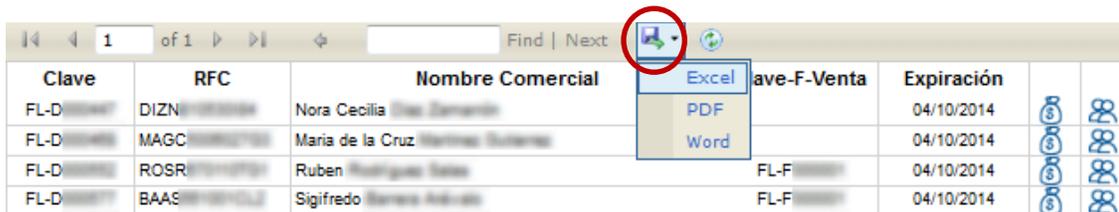
- b) **Búsqueda:** Brindar datos específicos, ya se una clave, un RFC o cualquier otro y hacer clic en “Find” o pulsar “Enter” en el teclado, realizada la operación se marcará con una sombra la coincidencia encontrada, en caso de existir más, hacer clic en “Next” (Imagen 9).



Clave	RFC	Nombre Comercial	Clave-F-Venta	Expiración		
FL-D	DIZN	Nora Cecilia		04/10/2014		
FL-D	MAGC	Maria de la Cruz		04/10/2014		
FL-D	ROSR	Ruben	FL-F	04/10/2014		
FL-D	BAAS	Sigifredo	FL-F	04/10/2014		

Imagen 9

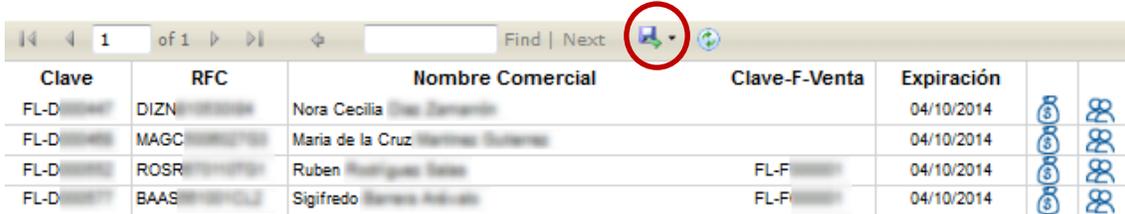
- c) **Descarga:** La información de la tabla puede descargarse y guardarse en el equipo haciendo clic en el ícono , el cual despliega una lista donde debe elegirse el formato en que se desea descargar (Imagen 10).



Clave	RFC	Nombre Comercial	Clave-F-Venta	Expiración		
FL-D	DIZN	Nora Cecilia		04/10/2014		
FL-D	MAGC	Maria de la Cruz		04/10/2014		
FL-D	ROSR	Ruben	FL-F	04/10/2014		
FL-D	BAAS	Sigifredo	FL-F	04/10/2014		

Imagen 10

- d) **Actualización:** Para refrescar la información de la tabla en caso de haber presentado modificaciones, hacer clic en el ícono , realizando dicho proceso en un breve tiempo de espera para desplegar los datos, dependiendo de la cantidad de la información con que se cuente (Imagen 11).



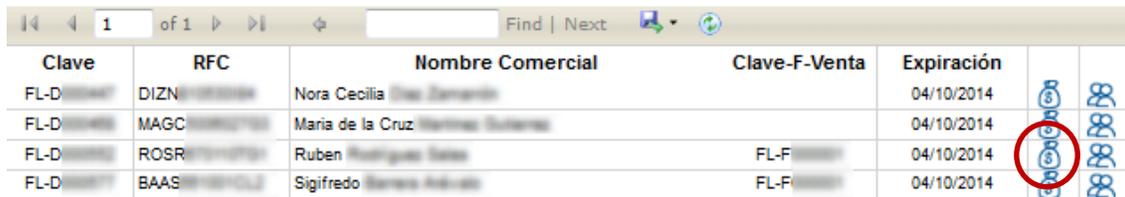
Clave	RFC	Nombre Comercial	Clave-F-Venta	Expiración		
FL-D 00007	DIZN 000000000	Nora Cecilia Diaz Zamudio		04/10/2014		
FL-D 00008	MAGC 000000000	Maria de la Cruz Martinez Sotomayor		04/10/2014		
FL-D 00009	ROSR 000000000	Ruben Rodriguez Soto	FL-F 00000	04/10/2014		
FL-D 00010	BAAS 000000000	Sigifredo Barrera Rodriguez	FL-F 00000	04/10/2014		

Imagen 11

Además, es posible consultar información específica de cada distribuidor, tal como sus clientes y sus ventas.

I. Ventas del distribuidor

Para consultar las ventas del distribuidor deseado, hacer clic en el ícono  correspondiente al mismo, como se muestra en la Imagen 12.



Clave	RFC	Nombre Comercial	Clave-F-Venta	Expiración		
FL-D 00007	DIZN 000000000	Nora Cecilia Diaz Zamudio		04/10/2014		
FL-D 00008	MAGC 000000000	Maria de la Cruz Martinez Sotomayor		04/10/2014		
FL-D 00009	ROSR 000000000	Ruben Rodriguez Soto	FL-F 00000	04/10/2014		
FL-D 00010	BAAS 000000000	Sigifredo Barrera Rodriguez	FL-F 00000	04/10/2014		

Imagen 12

Habiendo hecho esto, se carga una gráfica correspondiente a la información de las ventas del distribuidor seleccionado (Imagen 13).

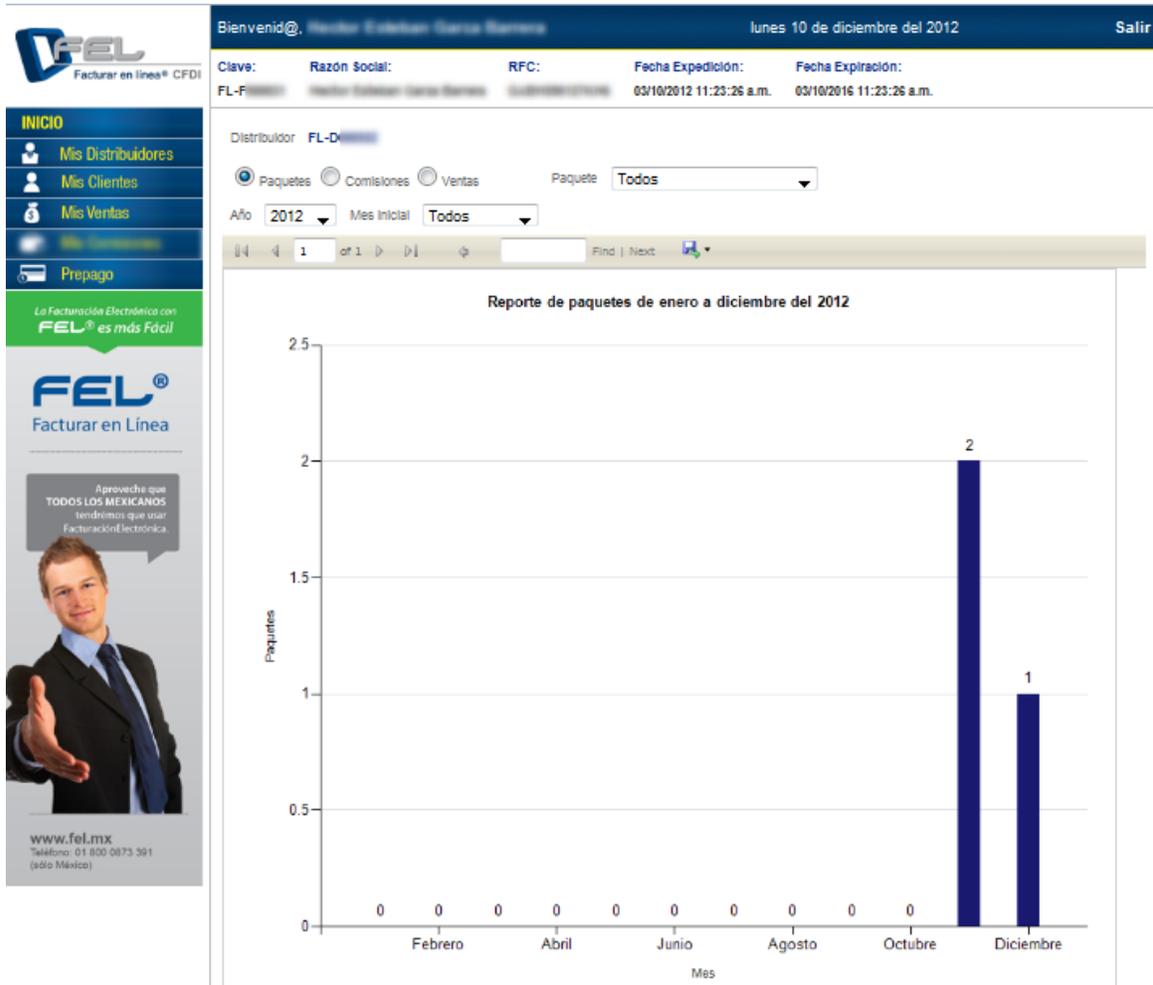


Imagen 13

La gráfica se construye de acuerdo a todos los paquetes vendidos durante el año de forma predeterminada, sin embargo, posee una barra de herramientas de visualización donde pueden modificarse estos valores, es decir, puede elegirse que datos desean verse reflejados en la gráfica con el propósito de hacer consultas puntuales, como se explica en los párrafos siguientes (Imagen 14).

Distribuidor **FL-D**

Paquetes Comisiones Ventas Paquete: **Todos**

Año: **2012** Mes Inicial: **Todos**

Imagen 14

- i. **Paquetes:** Al seleccionar esta opción muestra en la gráfica el número de paquetes vendidos por el distribuidor durante el periodo determinado (Imagen 15).

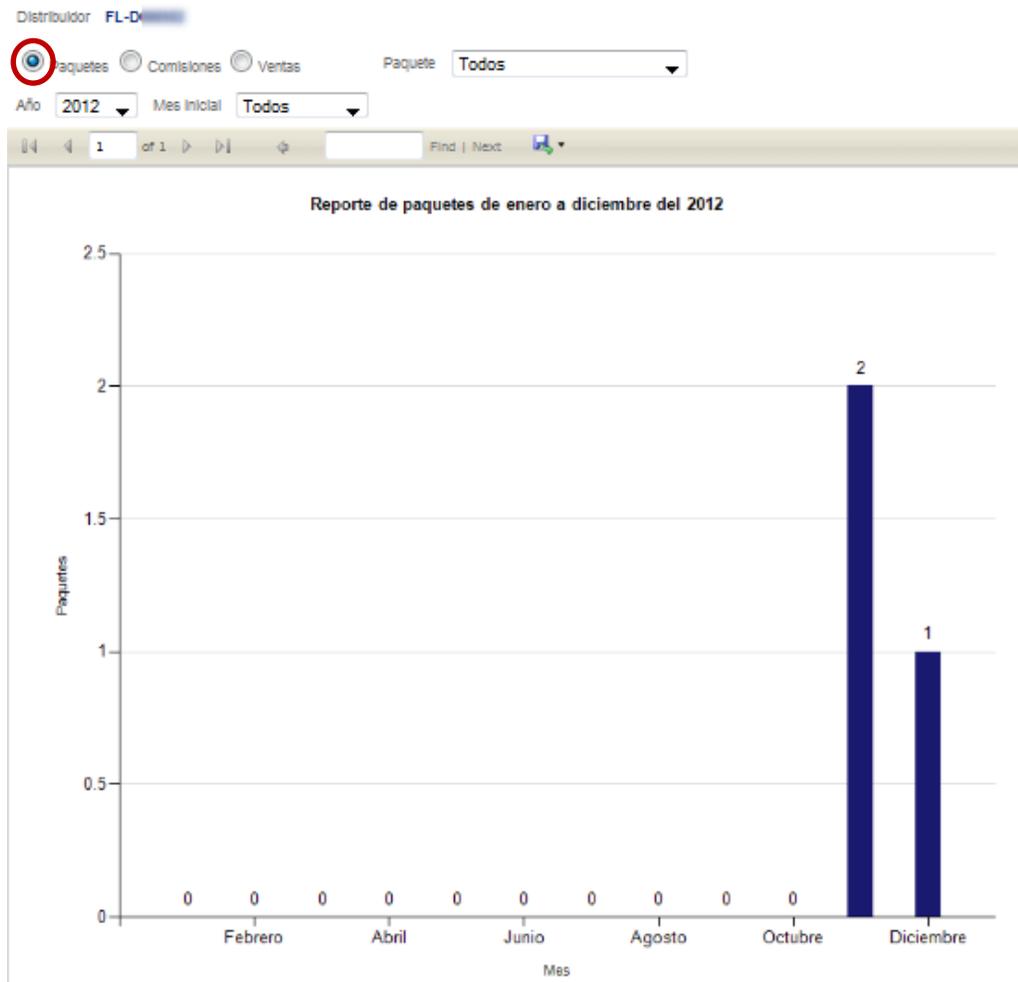


Imagen 15



Esta opción permite también elegir un paquete en específico, para ello, dar clic en el ícono  correspondiente a “Paquete”, éste despliega una lista de los paquetes de los cuáles debe de elegirse el que se desea consultar (Imagen 16).

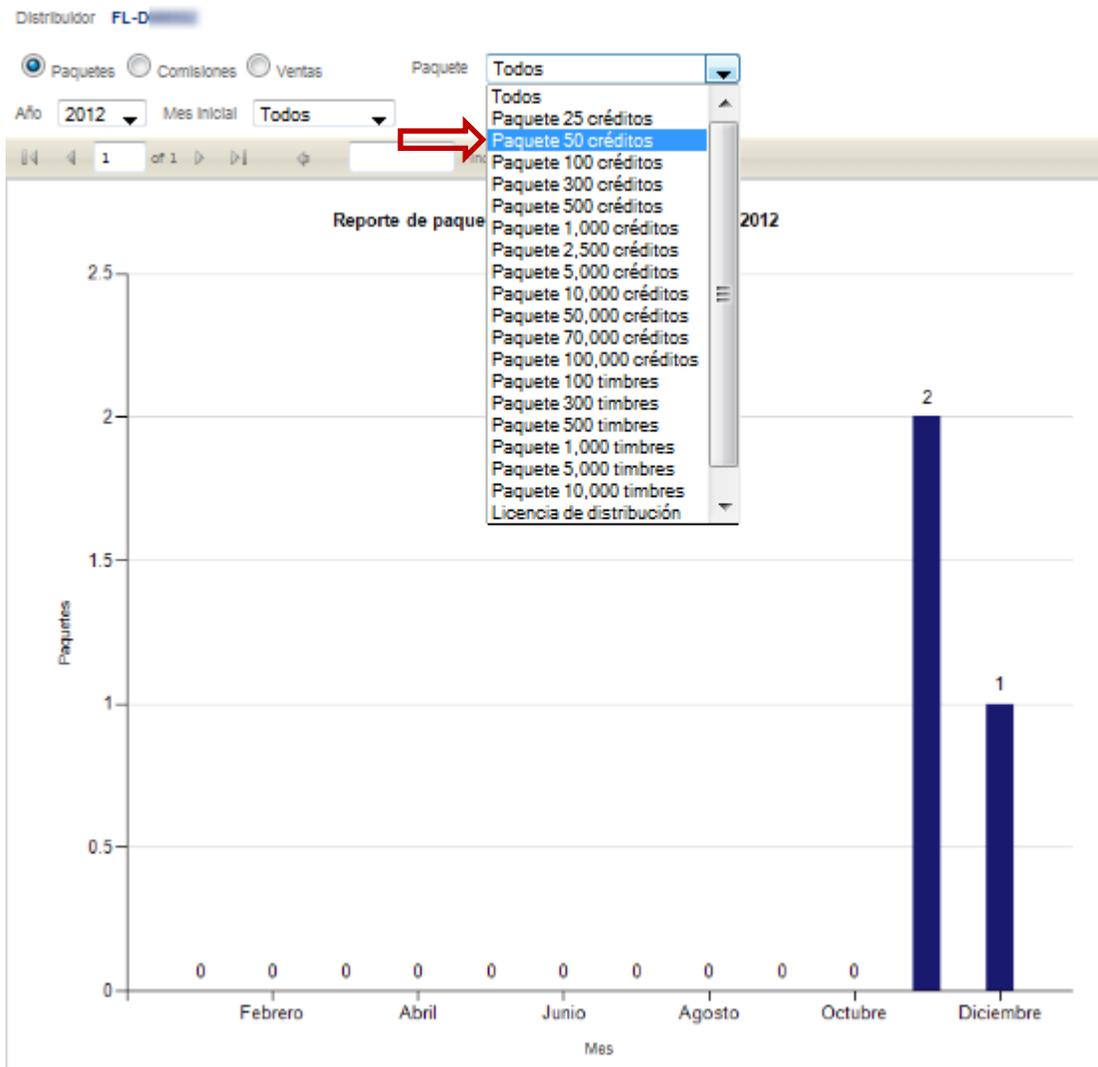


Imagen 16

- ii. **Ventas:** Seleccionar esta opción muestra en la gráfica el reporte de ventas del distribuidor seleccionado durante el periodo determinado (Imagen 17).

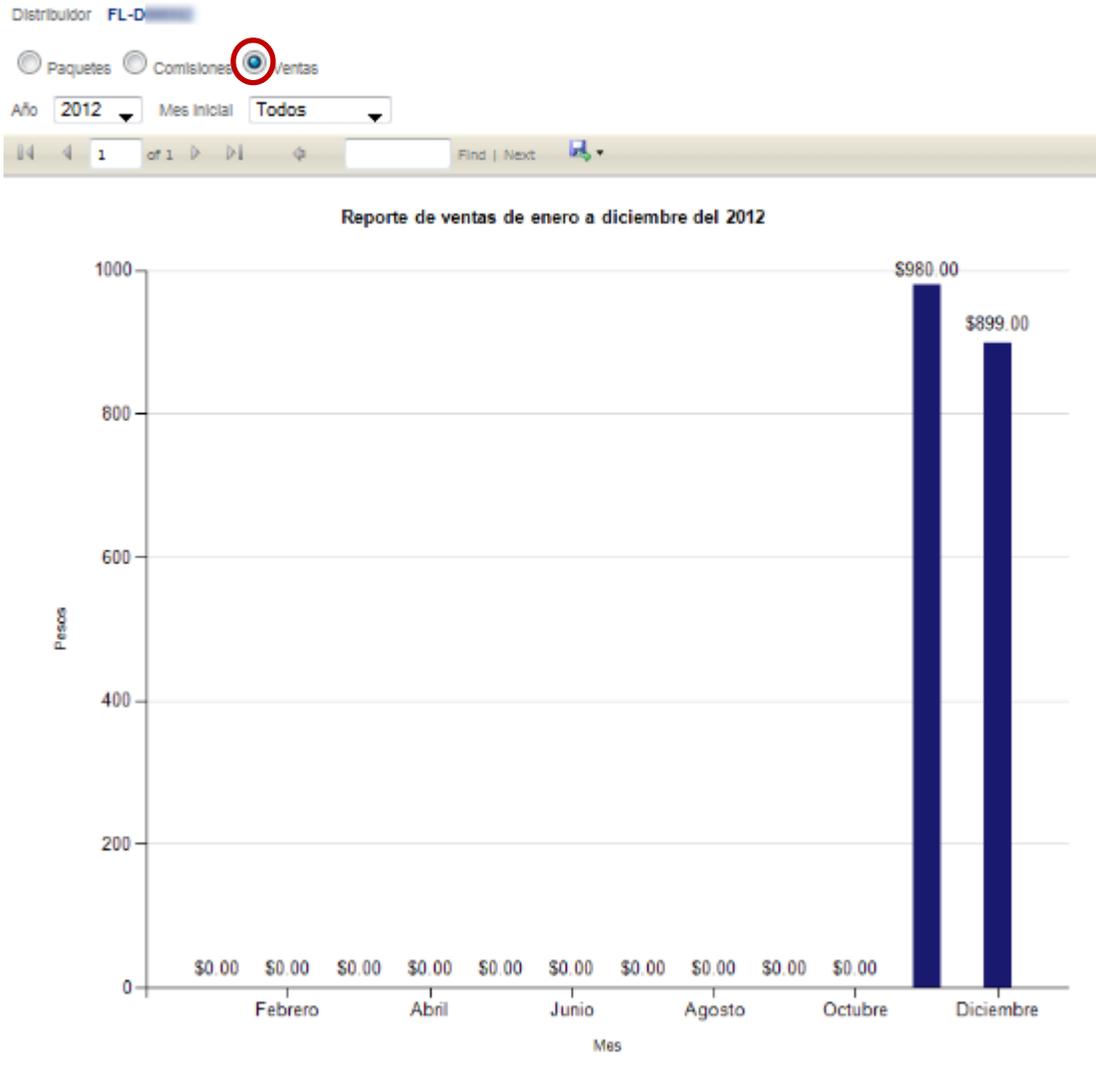


Imagen 17

Finalmente puede determinarse el periodo de tiempo durante el cual se desea consultar la información, tanto el año, como el mes, para lo que debe hacerse clic en el ícono  correspondiente a Año y Mes inicial, el cuál despliega una lista con los años y meses a seleccionar (Imagen 18).

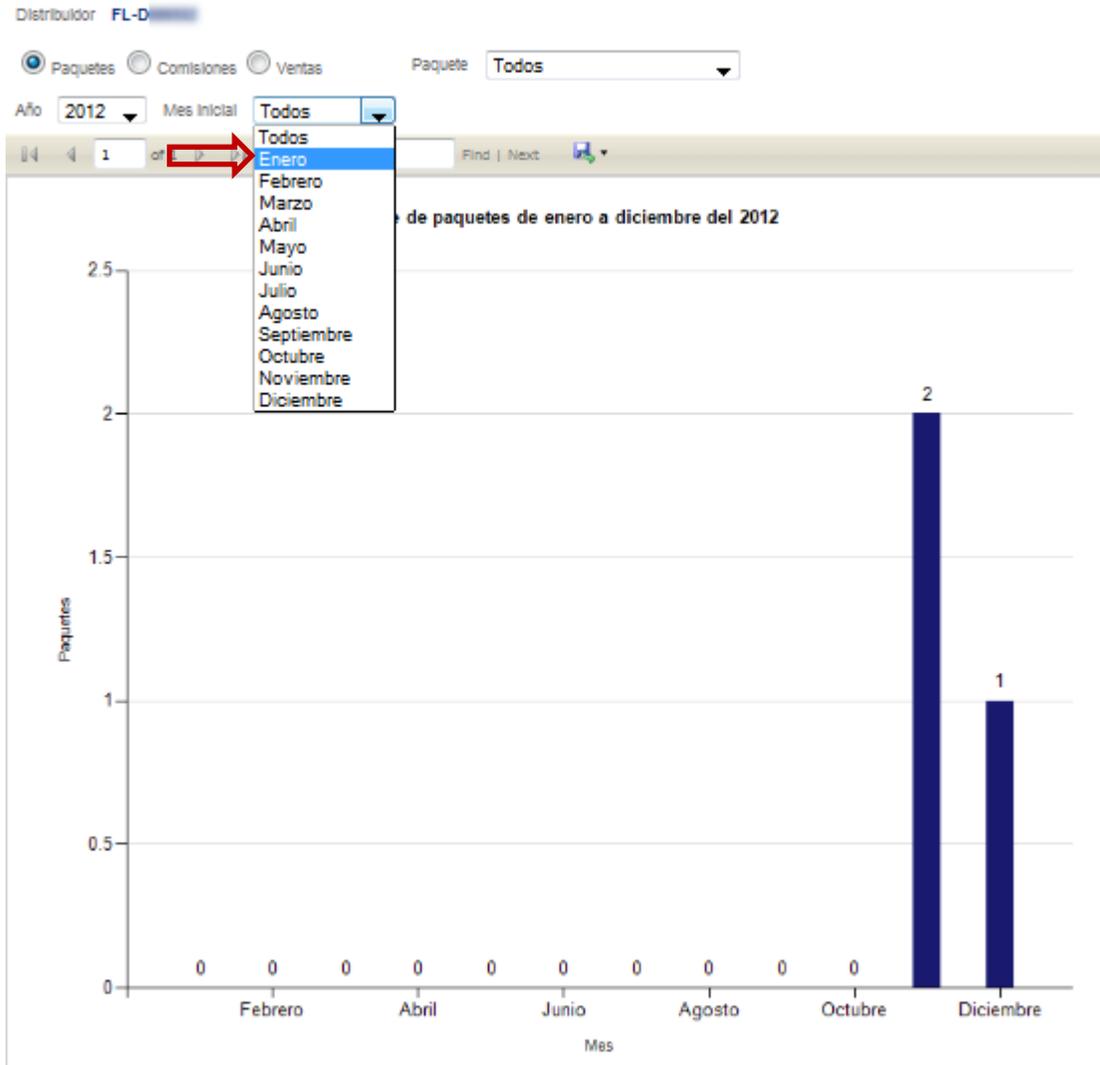


Imagen 18

La gráfica a su vez, posee una barra de herramientas ubicada justo por encima de ella, desde la cual es posible realizar las operaciones listadas a continuación (Imagen 19).

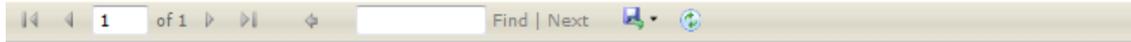


Imagen 19

- a) **Navegar:** En caso de poseer demasiada información, es posible navegar entre las páginas, pudiendo seleccionar la primera , la anterior , la siguiente  o la última , así como alguna en específica  (Imagen 20)

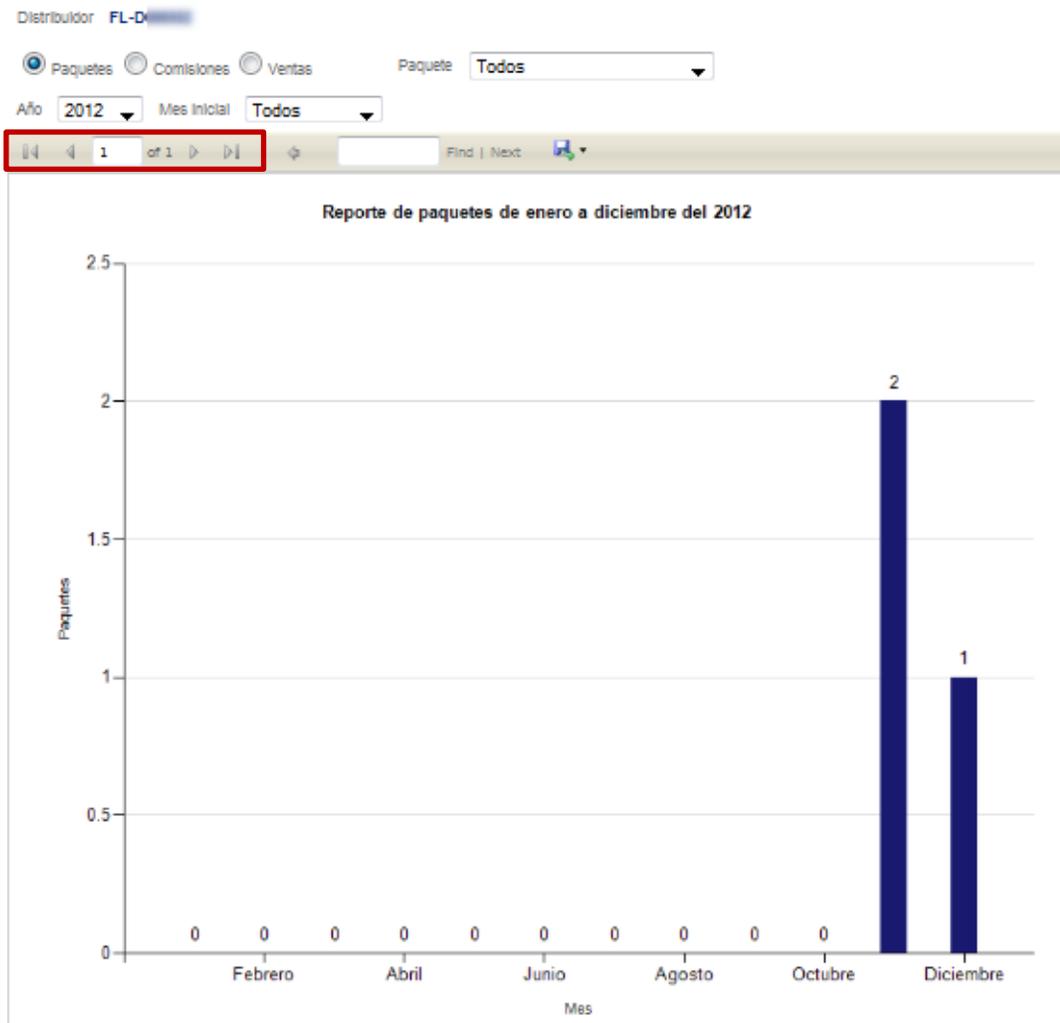


Imagen 20



b) **Descarga:** La información de la tabla puede descargarse y guardarse en el equipo haciendo clic en el ícono , desplegando una lista donde debe elegirse el formato en que se desea descargar (Imagen 21).

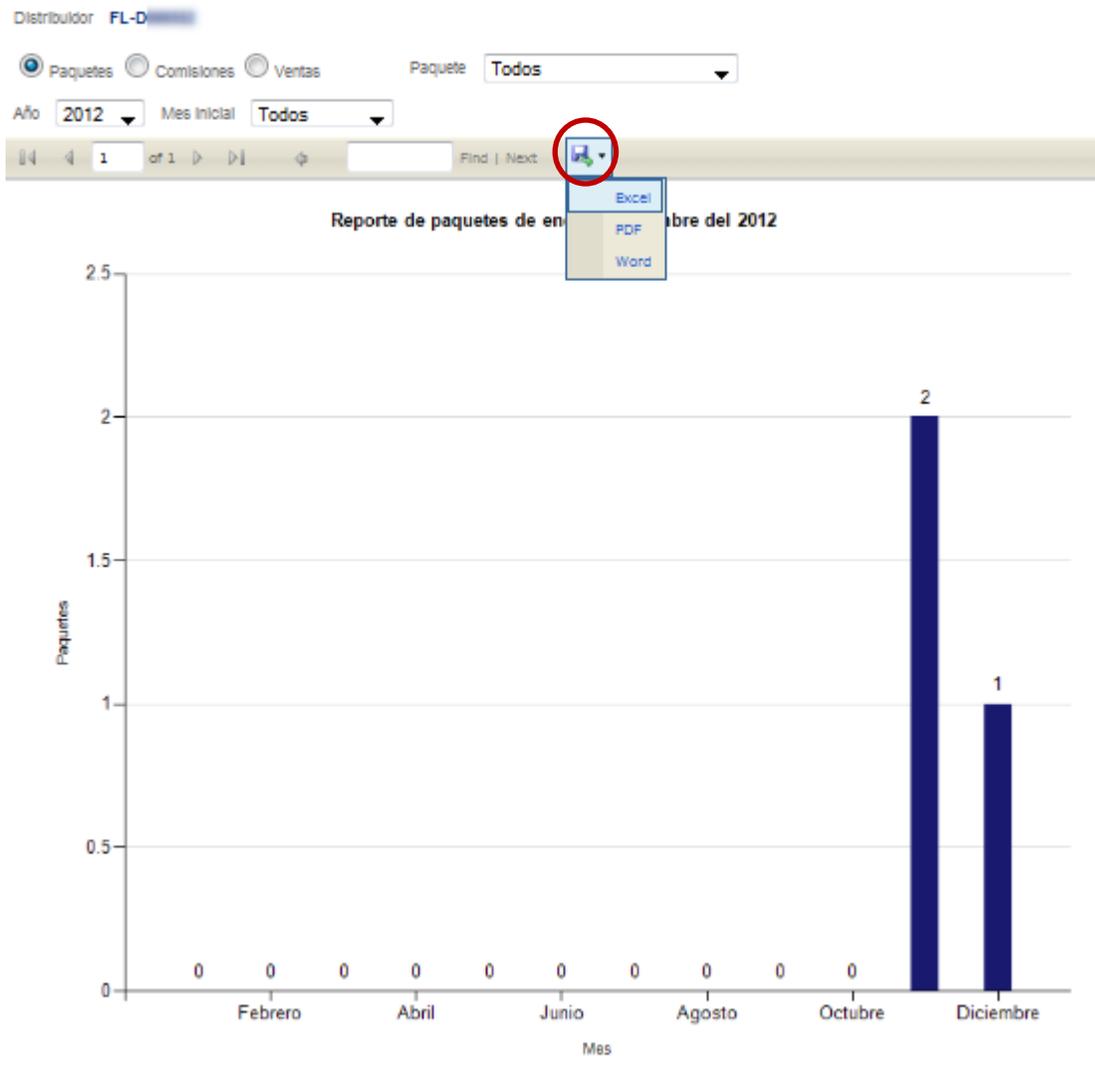
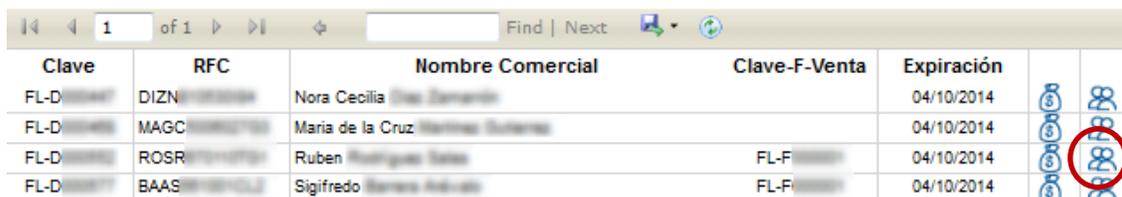


Imagen 21

II. Clientes del distribuidor

Para consultar los clientes del distribuidor deseado, hacer clic en el ícono  correspondiente al mismo, como se muestra en la Imagen 22.



Clave	RFC	Nombre Comercial	Clave-F-Venta	Expiración		
FL-D 00007	DIZN 000000000	Nora Cecilia Diaz Zamudio		04/10/2014		
FL-D 00008	MAGC 000000000	Maria de la Cruz Martinez Salazar		04/10/2014		
FL-D 00009	ROSR 000000000	Ruben Rodriguez Soto	FL-F 00000	04/10/2014		
FL-D 00010	BAAS 000000000	Sigifredo Ramirez Rodriguez	FL-F 00000	04/10/2014		

Imagen 22

Una vez ingresado a la sección de los clientes del distribuidor, se muestra una tabla con la información de los mismos, la cual contiene su RFC y la Razón Social (Imagen 23).

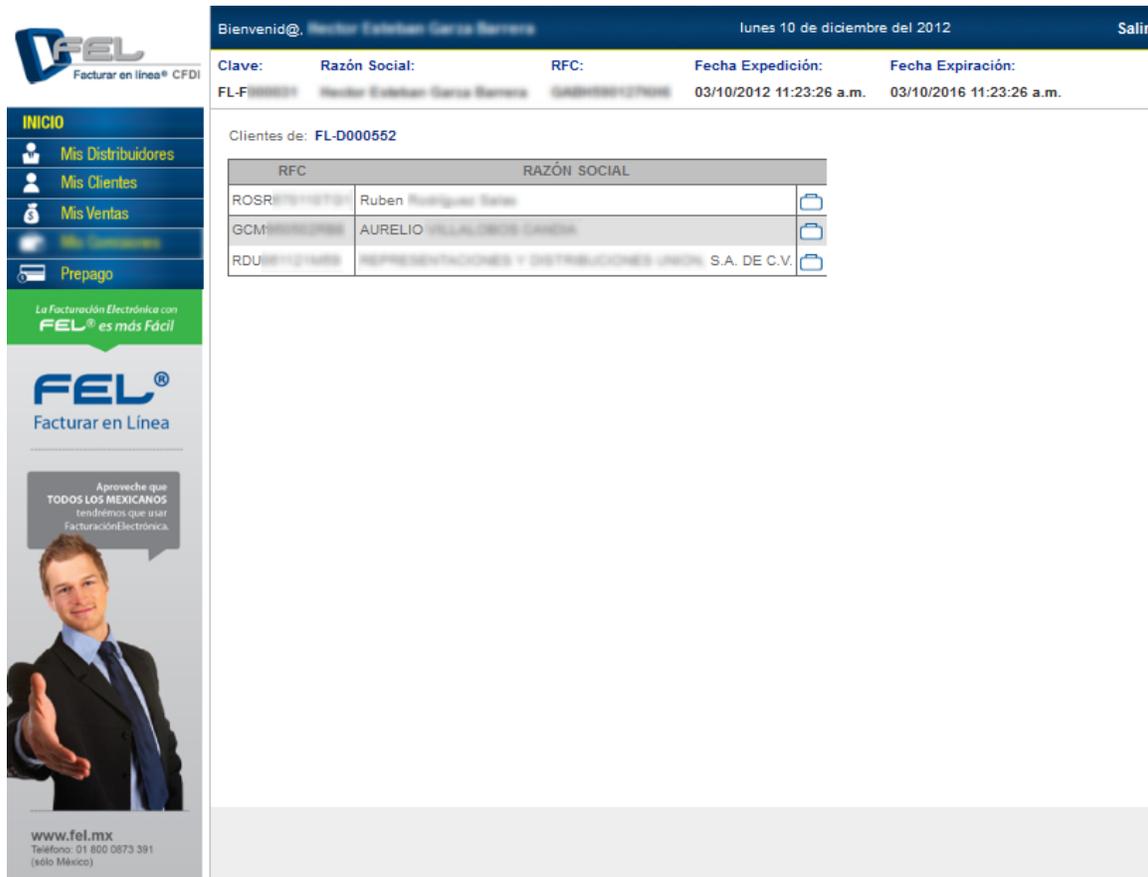


Imagen 23

Si se desean consultar los paquetes de cada cliente, hacer clic en el ícono , el cual despliega en una ventana los detalles del cliente seleccionado (Imagen 24).

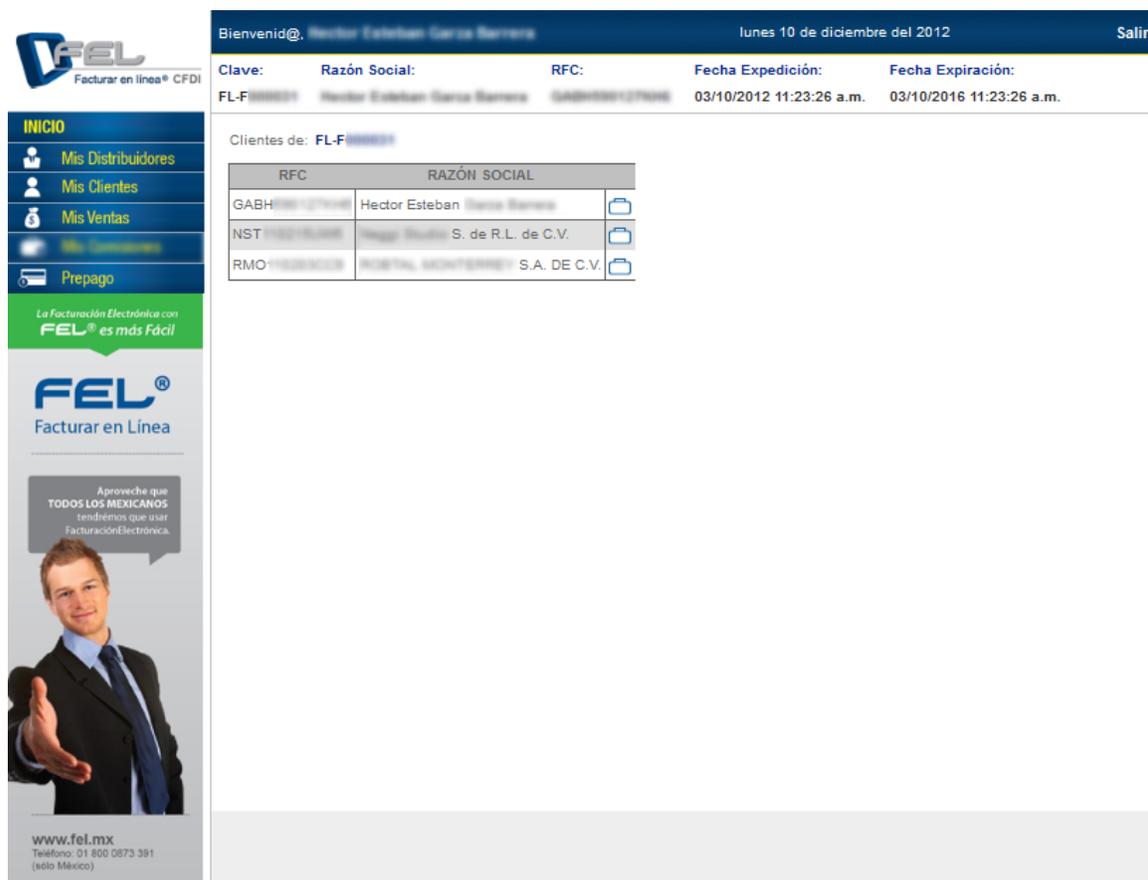
Paquetes de créditos del cliente ROSR							
Sucursal	Responsable	Teléfono	Móvil	Paquete	Restantes	Expiración	En uso
Principal	Rubén Esteban Garza Barrera	(81) 241 11 11	044-9999 9999	Paquete 2	45	13/08/2013	SI

Imagen 24



2.3 MIS CLIENTES

La segunda sección corresponde a la información de los clientes de la franquicia, por lo que al hacer clic en el botón  se muestra una tabla con el RFC y la Razón Social de éstos, como puede observarse en la imagen 25.



Header: Bienvenid@ **Hector Esteban Garcia Barrera** | Lunes 10 de diciembre del 2012 | Salir

Clave: **FL-F000001** | Razón Social: **Hector Esteban Garcia Barrera** | RFC: **GABH000127696** | Fecha Expedición: **03/10/2012 11:23:26 a.m.** | Fecha Expiración: **03/10/2016 11:23:26 a.m.**

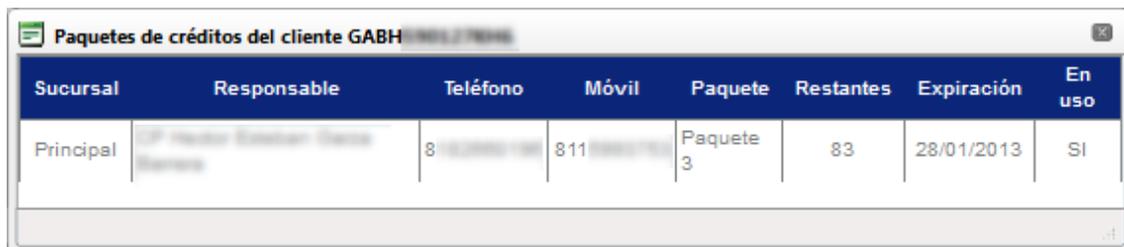
Cientes de: **FL-F000001**

RFC	RAZÓN SOCIAL	
GABH 000127696	Hector Esteban Garcia Barrera	
NST 000180000	Neppi Neppi S. de R.L. de C.V.	
RMO 000000000	HOSPITAL MONTERRRE S.A. DE C.V.	

Footer: www.fel.mx | Teléfono: 01 800 0873 391 (sólo México)

Imagen 25

Si se desean consultar los paquetes de cada cliente, hacer clic en el ícono , el cual despliega en una ventana los detalles del cliente seleccionado (Imagen 26).



Sucursal	Responsable	Teléfono	Móvil	Paquete	Restantes	Expiración	En uso
Principal	[Redacted]	81 [Redacted]	811 [Redacted]	Paquete 3	83	28/01/2013	SI

Imagen 26



2.4 MIS VENTAS

La presente sección corresponde a los movimientos de paquetes y ventas, donde a través de una gráfica ubicada al centro de la ventana pueden interpretarse estos datos (Imagen 27).

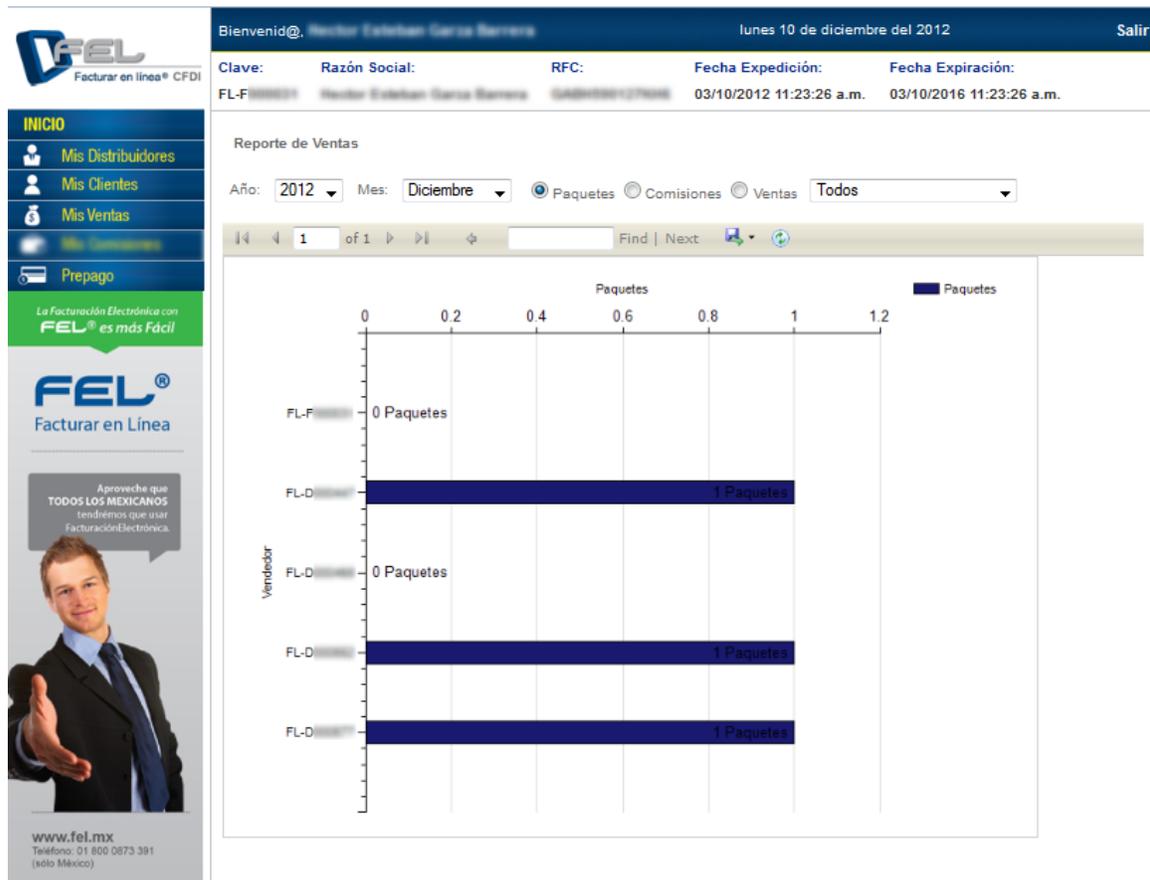


Imagen 27

Aquí pueden distinguirse dos tipos de elementos “vendedor” en la gráfica:

- **FL-Fxxxxxxx**: Corresponde a una franquicia
- **FL-Dxxxxxxx**: Corresponde a un distribuidor

La gráfica se visualiza de acuerdo a todos los paquetes vendidos durante el año de forma predeterminada, sin embargo, posee una barra de herramientas de visualización donde pueden modificarse estos valores, es decir, es posible elegir que datos desean verse reflejados en la gráfica si se desea consultar algo en específico, como se ilustra a continuación (Imagen 28).



Imagen 28

- i. **Paquetes:** Seleccionar esta opción muestra en la gráfica el número de paquetes vendidos ya sea por la franquicia o el distribuidor durante el periodo determinado (Imagen 29).

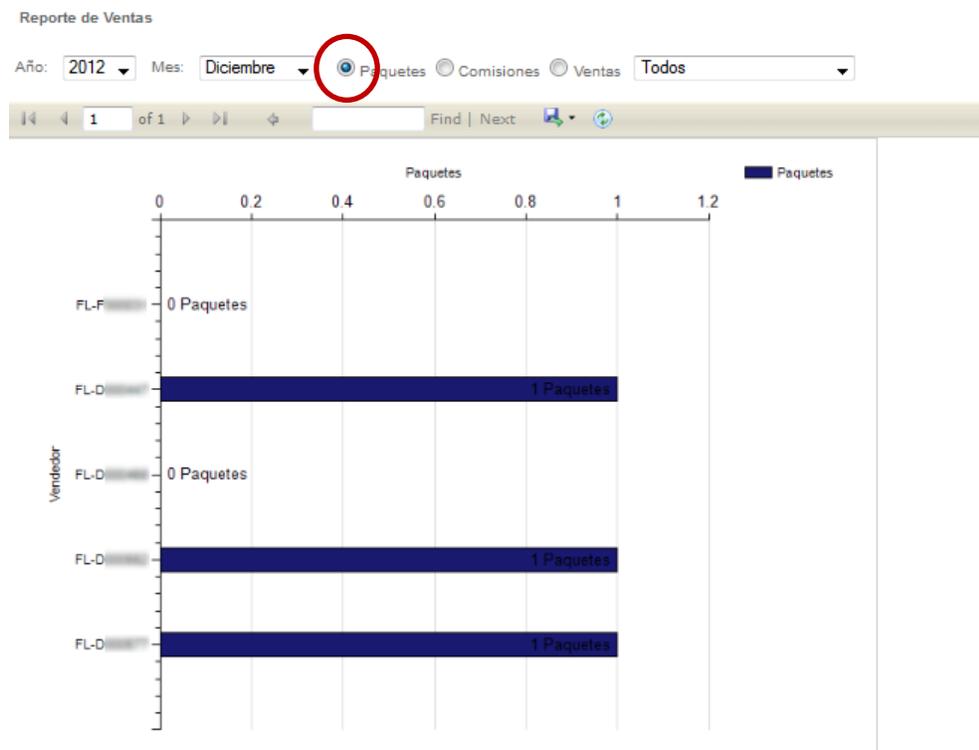


Imagen 29

Esta opción permite también elegir un paquete en específico, para ello, dar clic en el ícono  correspondiente a “Paquete”, éste despliega una lista de los paquetes de los cuáles debe de elegirse el que se desea consultar (Imagen 30).

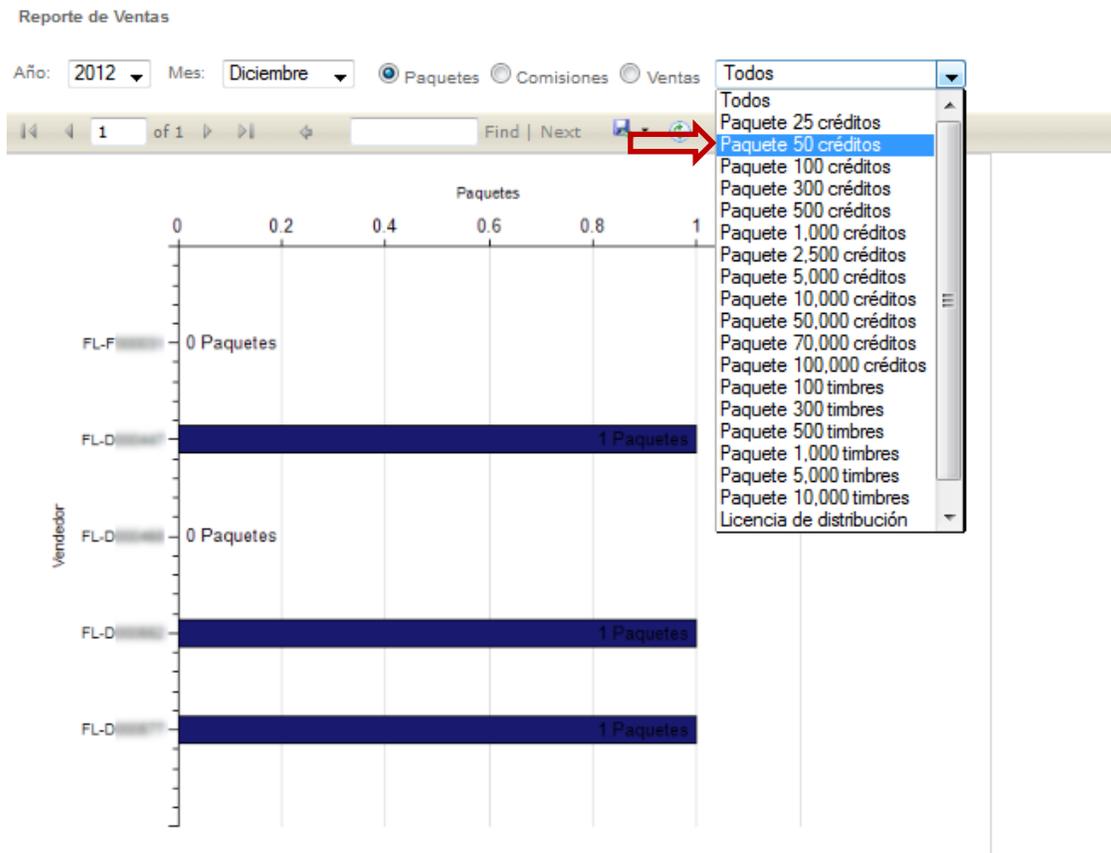


Imagen 30

- ii. **Ventas:** Seleccionar esta opción muestra en la gráfica el reporte de ventas de la franquicia o del distribuidor durante el periodo determinado (Imagen 31).

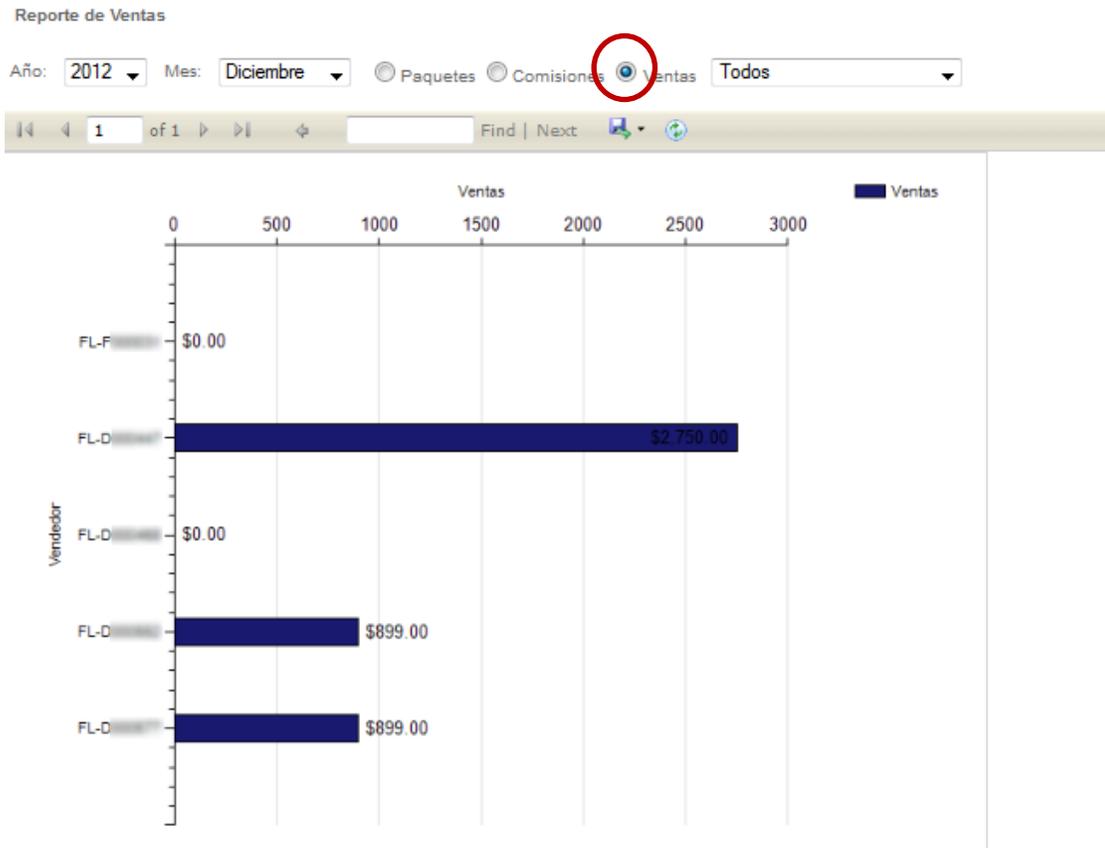


Imagen 31

Ventas también permite elegir si se desea consultar la misma de algún paquete en específico, para ello, dar clic en el ícono  ubicado hasta la derecha con el valor predeterminado “Todos”, éste despliega una lista de los paquetes de los cuáles debe elegirse el que desee consultarse (Imagen 32).

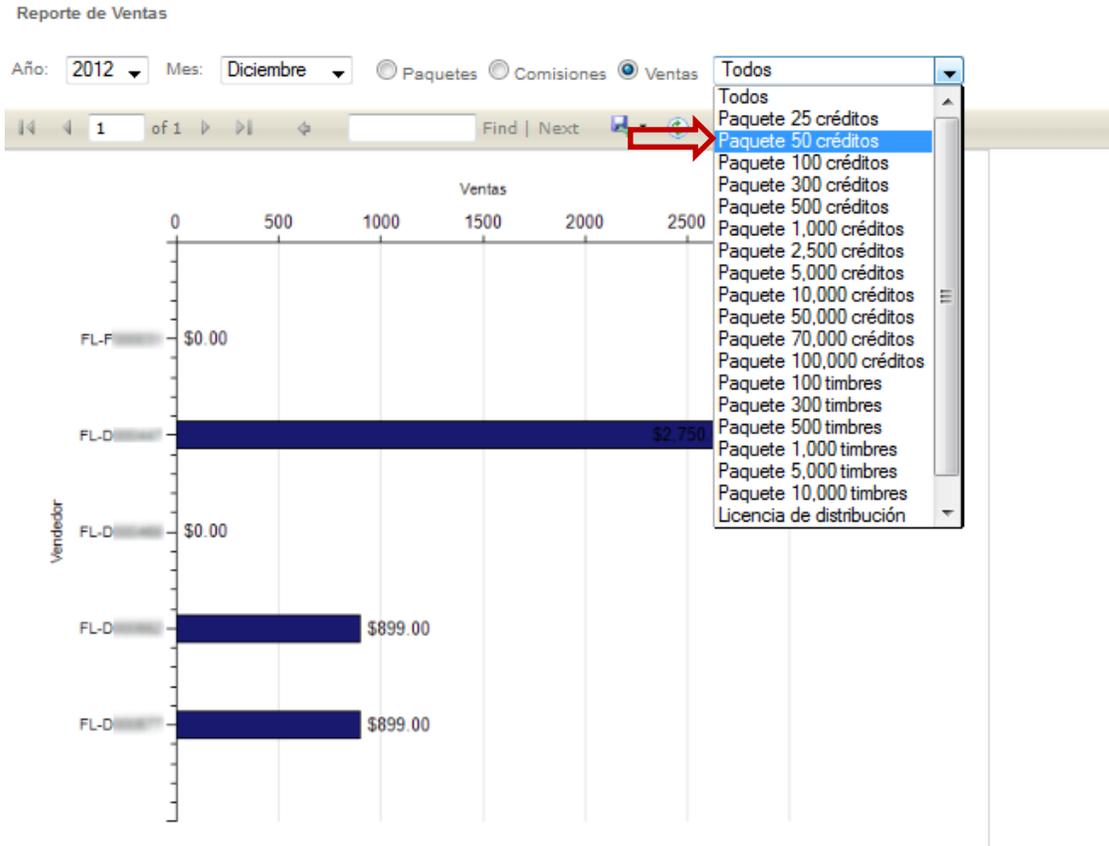


Imagen 32

Finalmente puede determinarse el periodo de tiempo durante el cual se desea consultar la información, tanto el año, como el mes, para lo que debe de hacerse clic en el ícono  correspondiente a “Año” y “Mes”, el cuál despliega una lista con los años y meses a seleccionar (Imagen 33).

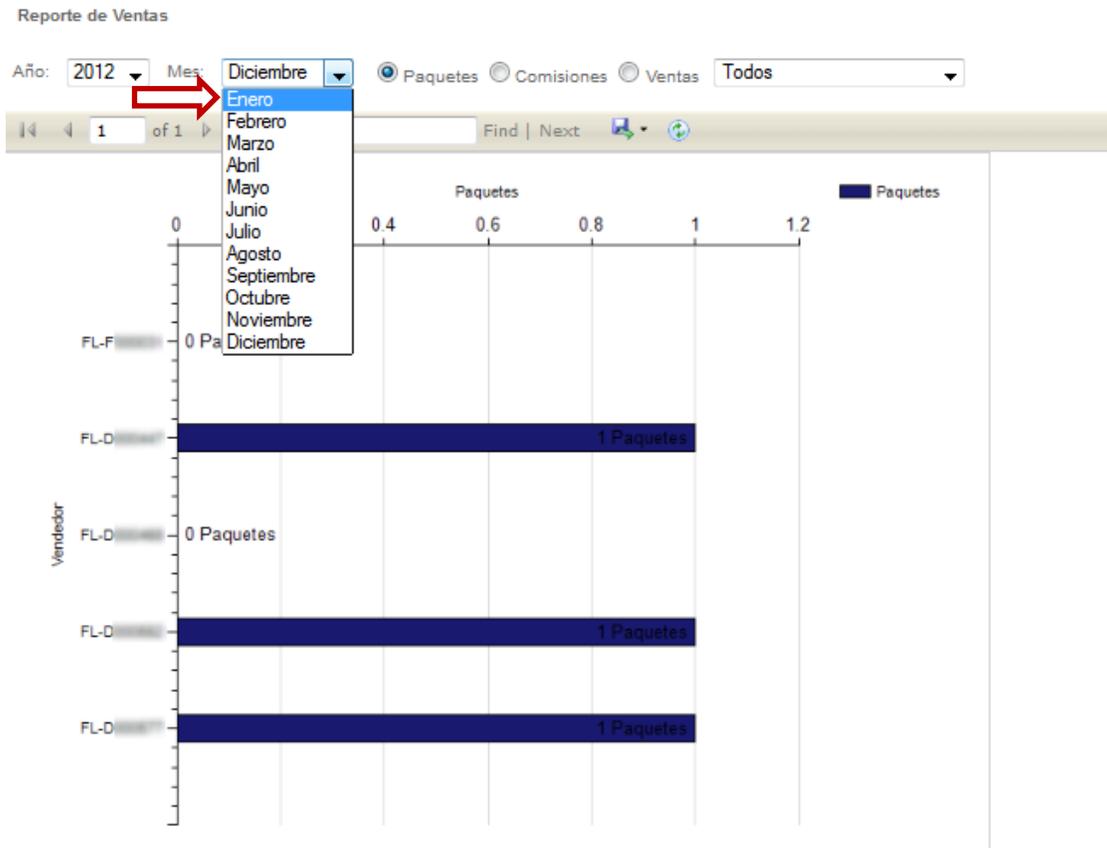


Imagen 33

La gráfica a su vez, posee una barra de herramientas ubicada justo por encima de ella, desde la cual es posible realizar las operaciones listadas a continuación (Imagen 34).



Imagen 34

- a) **Navegar:** En caso de poseer demasiada información, es posible navegar entre las páginas en que se fraccionaría la gráfica, pudiendo seleccionar la primera página , la anterior , la siguiente  o la última , así como alguna en específica  (Imagen 35)

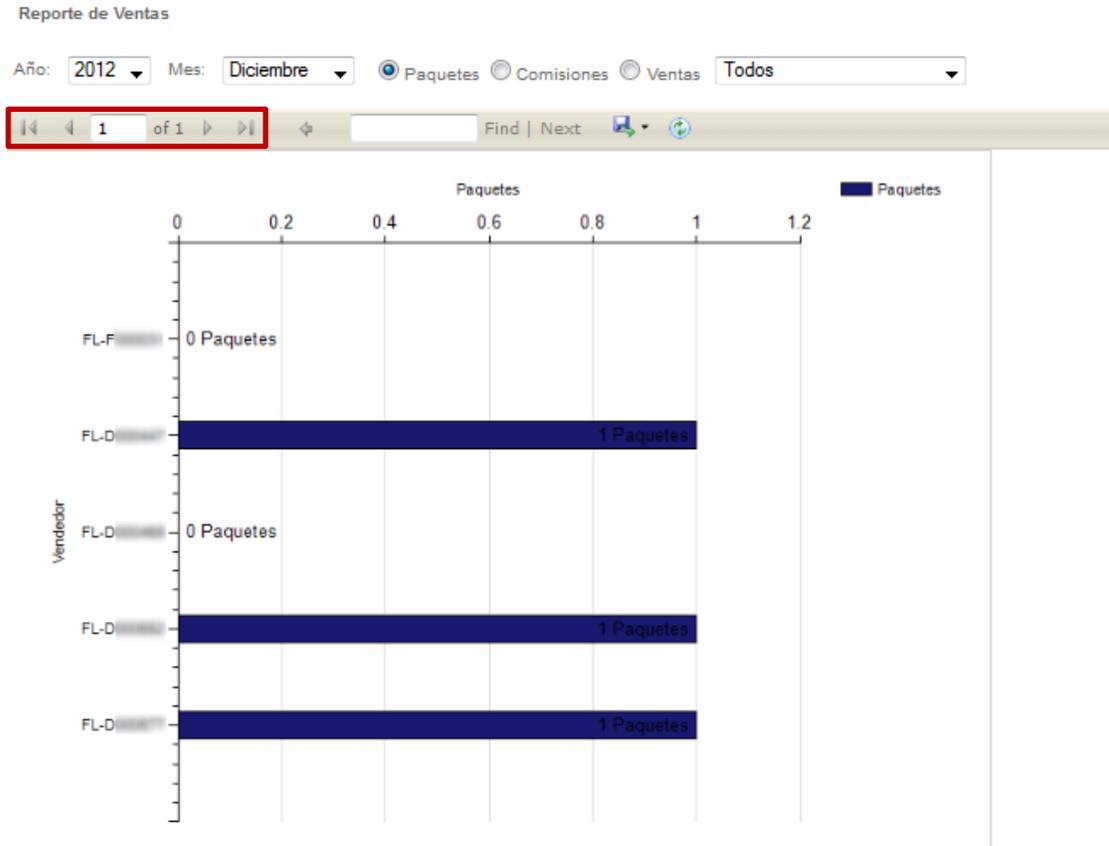


Imagen 35

- b) **Descarga:** La información de la tabla puede descargarse y guardarse en el equipo haciendo clic en el ícono , desplegando una lista donde debe elegirse el formato en que se desea descargar (Imagen 36).

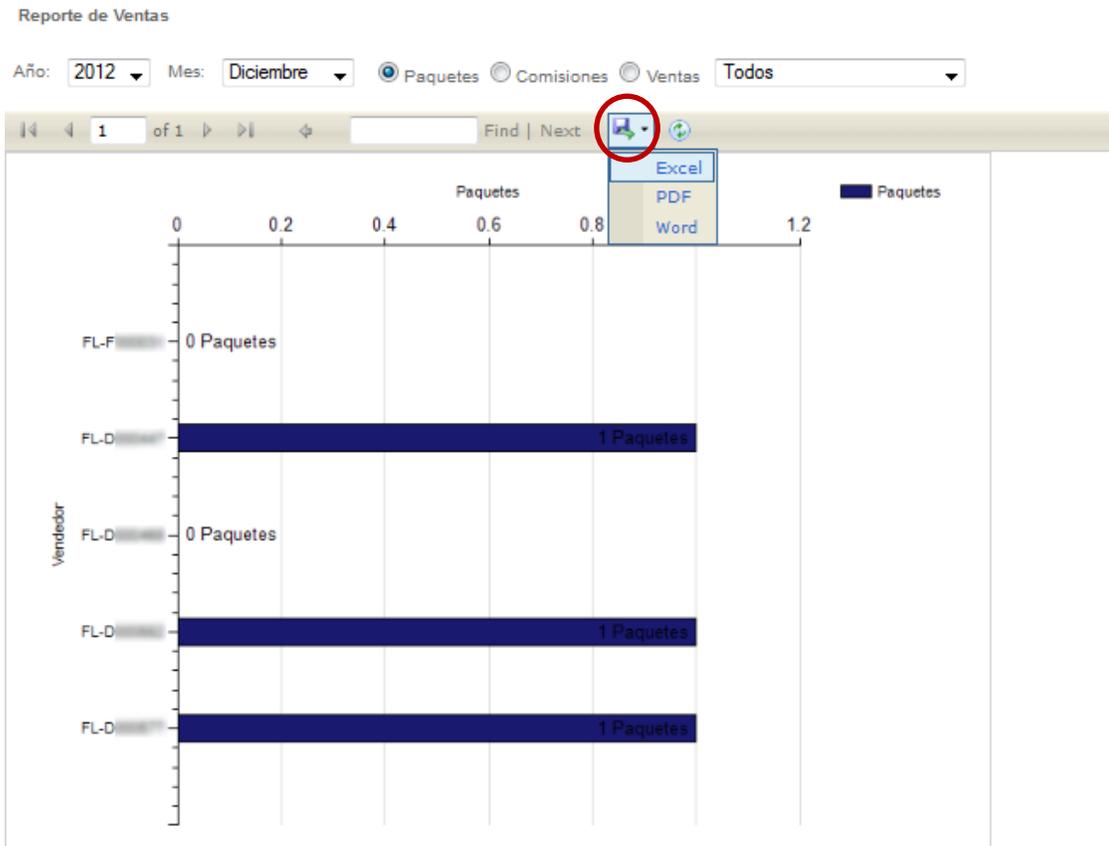


Imagen 36

- c) **Actualización:** Para refrescar la información de la tabla en caso de haber presentado modificaciones, hacer clic en el ícono , realizando dicho proceso en un breve tiempo de espera para desplegar los datos, dependiendo de la cantidad de la información con que se cuente (Imagen 37).

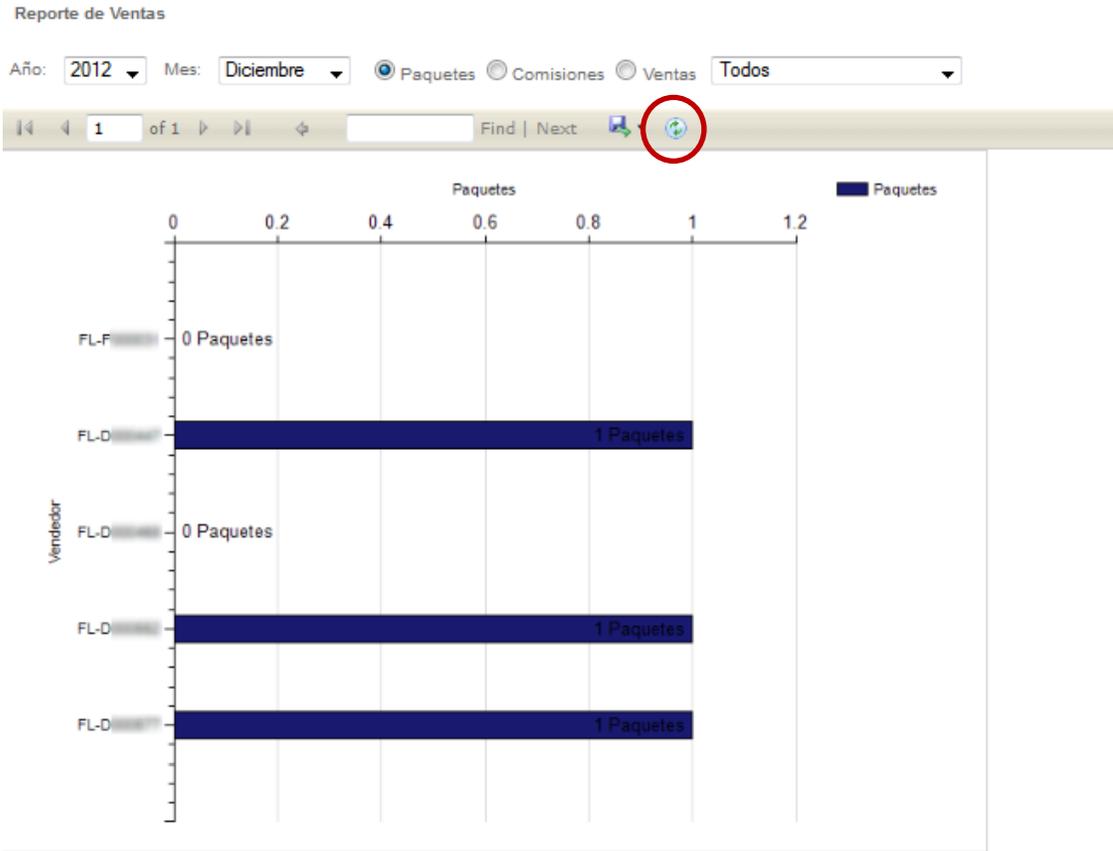
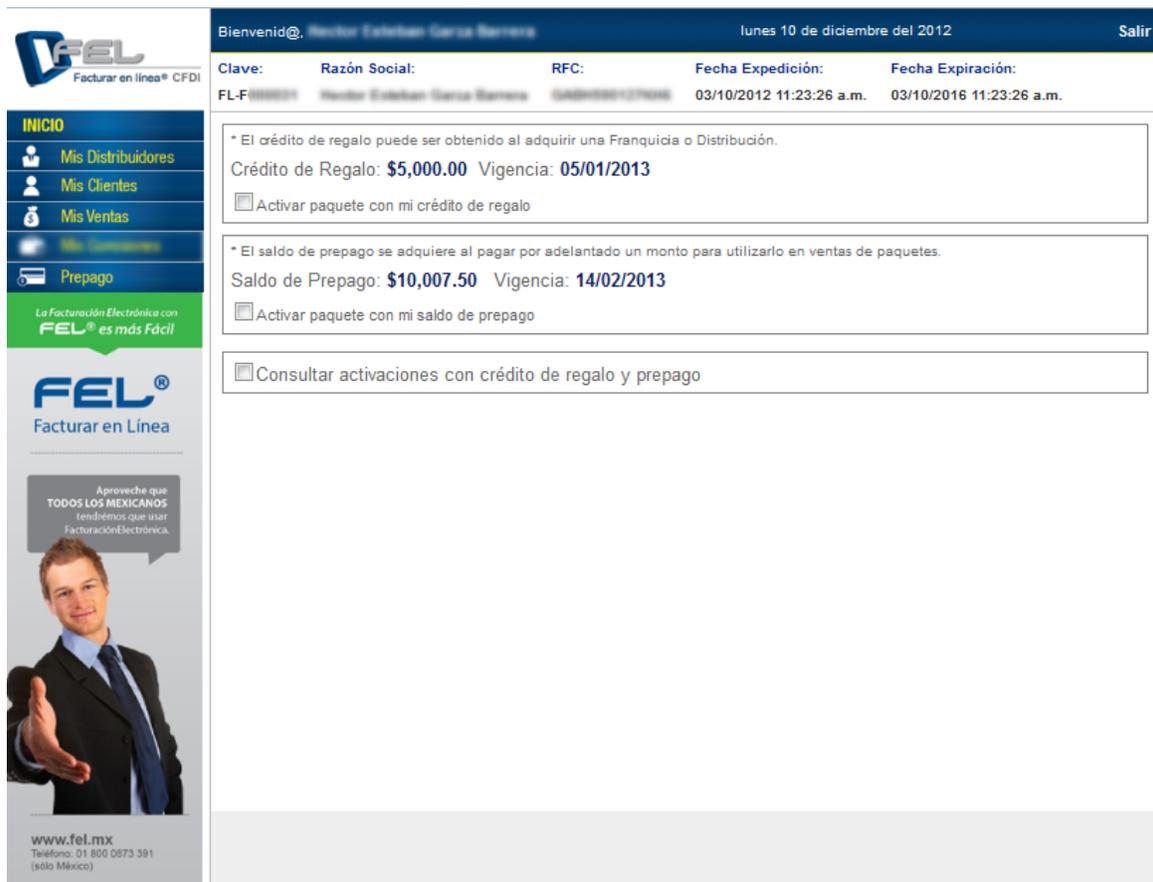


Imagen 37

2.5 PREPAGO

La última sección del Sistema corresponde a la función de Prepago, aquí puede consultarse el “Crédito de Regalo” que se obtiene adquiriendo una nueva franquicia o distribución, así como el “Saldo de Prepago” el cual se adquiere al realizar un depósito anticipado (Imagen 38).



BIENVENID@ *Usuario: Esteban Garcia Barrios* Lunes 10 de diciembre del 2012 **Salir**

Clave:	Razón Social:	RFC:	Fecha Expedición:	Fecha Expiración:
FL-F	Usuario Esteban Garcia Barrios	5489999127696	03/10/2012 11:23:26 a.m.	03/10/2016 11:23:26 a.m.

* El crédito de regalo puede ser obtenido al adquirir una Franquicia o Distribución.
Crédito de Regalo: \$5,000.00 Vigencia: 05/01/2013
 Activar paquete con mi crédito de regalo

* El saldo de prepago se adquiere al pagar por adelantado un monto para utilizarlo en ventas de paquetes.
Saldo de Prepago: \$10,007.50 Vigencia: 14/02/2013
 Activar paquete con mi saldo de prepago

Consultar activaciones con crédito de regalo y prepago

FEL[®]
Facturar en Línea
 Aproveche que **TODOS LOS MEXICANOS** tendremos que usar Facturación Electrónica.
 www.fel.mx
 Teléfono: 01 800 0873 391 (sólo México)

Imagen 38

I. Crédito de regalo

Este crédito es otorgado en el momento en que se adquieren franquicias o distribuciones, la cantidad dependerá de las condiciones de venta de éstos así como a las promociones que se manejen en la transacción, por lo tanto, es variable, la vigencia de este crédito es de 3 meses a partir del último movimiento.

En caso de contar con créditos de regalo, es posible activar paquetes haciendo uso de éstos, para ello, habrá que marcarse la casilla correspondiente a “Activar paquete con mi crédito de regalo”, lo cual desplegará un campo en la parte inferior de la información solicitando el “RFC” del cliente, como muestra la imagen 39.



* El crédito de regalo puede ser obtenido al adquirir una Franquicia o Distribución.
Crédito de Regalo: **\$5,000.00** Vigencia: **05/01/2013**
 Activar paquete con mi crédito de regalo

* El saldo de prepago se adquiere al pagar por adelantado un monto para utilizarlo en ventas de paquetes.
Saldo de Prepago: **\$10,007.50** Vigencia: **14/02/2013**
 Activar paquete con mi saldo de prepago

Consultar activaciones con crédito de regalo y prepago

RFC:

Imagen 39

En caso de tener problemas con los créditos, visitar el tema [“3. Posibles Inconvenientes”](#) en el apartado 3.

Ingresando el RFC se despliega un formulario, en el que habiendo encontrado un cliente que corresponda al RFC solicitado, se autocompletarán los campos restantes con la información que posee el mismo. Únicamente debe de seleccionarse el paquete a activar haciendo clic en el ícono  y eligiendo alguno de la lista, el cual tratándose de Créditos de Regalo, se limita a los paquetes 50 y 100 teniendo en cuenta siempre que el precio final no sobrepase el crédito de regalo. (Imagen 40).

* El crédito de regalo puede ser obtenido al adquirir una Franquicia o Distribución.
Crédito de Regalo: **\$5,000.00** Vigencia: **05/01/2013**
 Activar paquete con mi crédito de regalo

* El saldo de prepago se adquiere al pagar por adelantado un monto para utilizarlo en ventas de paquetes.
Saldo de Prepago: **\$10,007.50** Vigencia: **14/02/2013**
 Activar paquete con mi saldo de prepago

Consultar activaciones con crédito de regalo y prepago

RFC:

**EL PAQUETE SERÁ ACTIVADO
CON EL SALDO DE REGALO**

RFC: GABH00127046
Razón Social:
Email:
Paquete:
Credito:

Precio: \$490.00

Imagen 40

En caso de no encontrarse ningún cliente que coincida con el RFC solicitado, el Sistema lo registrará como un cliente nuevo, por lo que deben de brindarse todos los datos. Seleccionar el paquete a activar, el cual tratándose de Créditos de Regalo, se limita a los paquetes 50 y 100 (Imagen 41).

* El crédito de regalo puede ser obtenido al adquirir una Franquicia o Distribución.
Crédito de Regalo: **\$5,000.00** Vigencia: **05/01/2013**
 Activar paquete con mi crédito de regalo

* El saldo de prepago se adquiere al pagar por adelantado un monto para utilizarlo en ventas de paquetes.
Saldo de Prepago: **\$10,007.50** Vigencia: **14/02/2013**
 Activar paquete con mi saldo de prepago

Consultar activaciones con crédito de regalo y prepago

RFC:

**EL PAQUETE SERÁ ACTIVADO
CON EL SALDO DE REGALO**

RFC: GABH00127041
Razón Social:
Email:
Paquete:
Creditos: 50
Precio: \$490.00

**EL RFC SERÁ DADO DE ALTA
COMO CLIENTE NUEVO**

Imagen 41

En caso de tener problemas con el ingreso del RFC, visitar el tema [“3. Posibles Inconvenientes”](#) en el apartado 4.

Es muy importante señalar que el usuario debe tener mucho cuidado al agregar datos nuevos, así como prestar atención, en el caso en que quisiera validar paquetes a un cliente registrado y apareciera el formato de cliente nuevo, es significando de que hubo una equivocación por parte del usuario al ingresar el RFC. **Una vez registradas las operaciones, no habrá devoluciones.**

En caso de tener problemas con la activación, visitar el tema [“3. Posibles Inconvenientes”](#) en el apartado 5.

II. Saldo de prepago

Este saldo es adquirido por medio de depósitos previos a las cuentas bancarias del Sistema, la vigencia de este crédito es de 3 meses a partir del último movimiento.

En caso de contar con saldo de prepago, es posible activar paquetes haciendo uso de éstos, para ello, marcar la casilla correspondiente a “Activar paquete con mi saldo de prepago”, lo cual despliega un campo en la parte inferior de la información solicitando el “RFC” del cliente, como muestra la imagen 42.



* El crédito de regalo puede ser obtenido al adquirir una Franquicia o Distribución.
Crédito de Regalo: **\$5,000.00** Vigencia: **05/01/2013**
 Activar paquete con mi crédito de regalo

* El saldo de prepago se adquiere al pagar por adelantado un monto para utilizarlo en ventas de paquetes.
Saldo de Prepago: **\$10,007.50** Vigencia: **14/02/2013**
 Activar paquete con mi saldo de prepago

Consultar activaciones con crédito de regalo y prepago

RFC:

Imagen 42

En caso de tener problemas con el saldo, visitar el tema “[3. Posibles Inconvenientes](#)” en el apartado 3.

Ingresando el RFC se despliega un formulario, en el que habiendo encontrado un cliente que corresponda al RFC solicitado, se autocompletarán los campos restantes con la información que posee el mismo. Únicamente debe de seleccionarse el paquete a activar haciendo clic en el ícono  y eligiendo alguno de la lista, el cual tratándose de Saldo de prepago, no existen limitaciones para la elección de cualquier paquete, teniendo en cuenta siempre que el precio final no sobrepase el saldo de prepago. (Imagen 43).

* El crédito de regalo puede ser obtenido al adquirir una Franquicia o Distribución.
Crédito de Regalo: **\$5,000.00** Vigencia: **05/01/2013**
 Activar paquete con mi crédito de regalo

* El saldo de prepago se adquiere al pagar por adelantado un monto para utilizarlo en ventas de paquetes.
Saldo de Prepago: **\$10,007.50** Vigencia: **14/02/2013**
 Activar paquete con mi saldo de prepago

Consultar activaciones con crédito de regalo y prepago

RFC:

**EL PAQUETE SERÁ ACTIVADO
CON EL SALDO DE PREPAGO**

RFC: GABH180127046
Razón Social:
Email:
Paquete: 
Credito:
Precio:

- Paquete 25
- Paquete 50
- Paquete 100
- Paquete 300
- Paquete 500
- Paquete 1,000
- Paquete 2,500
- Paquete 5,000
- Paquete 10,000
- Paquete 50,000

Imagen 43

En caso de no encontrarse ningún cliente que coincida con el RFC solicitado, el Sistema lo registrará como un cliente nuevo, por lo que deben de brindarse todos los datos. Seleccionar el paquete a activar, el cual tratándose de Créditos de Regalo, se limita a los paquetes 50 y 100 (Imagen 44).



* El crédito de regalo puede ser obtenido al adquirir una Franquicia o Distribución.
Crédito de Regalo: **\$5,000.00** Vigencia: **05/01/2013**
 Activar paquete con mi crédito de regalo

* El saldo de prepago se adquiere al pagar por adelantado un monto para utilizarlo en ventas de paquetes.
Saldo de Prepago: **\$10,007.50** Vigencia: **14/02/2013**
 Activar paquete con mi saldo de prepago

Consultar activaciones con crédito de regalo y prepago

RFC:

**EL PAQUETE SERÁ ACTIVADO
CON EL SALDO DE PREPAGO**

RFC: GABH180127940
Razón Social:
Email:
Paquete:
Creditos: 25
Precio: \$390.00

**EL RFC SERÁ DADO DE ALTA
COMO CLIENTE NUEVO**

Imagen 44

En caso de tener problemas con el ingreso del RFC, visitar el tema “[3. Posibles Inconvenientes](#)” en el apartado 4.

Es muy importante señalar que el usuario debe tener mucho cuidado al agregar datos nuevos, así como prestar atención, dado que quisiera validar paquetes a un cliente registrado y apareciera el formato de cliente nuevo, significando que hubo una equivocación por parte del usuario al ingresar el RFC. **Una vez registradas las operaciones, no habrá devoluciones.**

En caso de tener problemas con la activación, visitar el tema “[3. Posibles Inconvenientes](#)” en el apartado 5.

III. Consulta de activaciones

Finalmente la sección de Prepago cuenta con un apartado el cual permite realizar consultas de los paquetes activados por los medios de créditos de regalo y saldo de prepago, para ello, es necesario activar la casilla que corresponde a esta sección, como muestra la imagen 45.

<p>* El crédito de regalo puede ser obtenido al adquirir una Franquicia o Distribución.</p> <p>Crédito de Regalo: \$5,000.00 Vigencia: 05/01/2013</p> <p><input type="checkbox"/> Activar paquete con mi crédito de regalo</p>
<p>* El saldo de prepago se adquiere al pagar por adelantado un monto para utilizarlo en ventas de paquetes.</p> <p>Saldo de Prepago: \$10,007.50 Vigencia: 14/02/2013</p> <p><input type="checkbox"/> Activar paquete con mi saldo de prepago</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> Consultar activaciones con crédito de regalo y prepago</p>
<p>Tipo: <input type="text" value="Prepago"/></p> <p>Desde: <input type="text" value="01-11-2012"/> Hasta: <input type="text" value="23-11-2012"/> <input type="button" value="Buscar"/></p>

Imagen 45

- i. **Tipo:** Para comenzar con la consulta de las activaciones realizadas, determinar en primer lugar el tipo de activación haciendo clic en el ícono  y eligiendo alguno de la lista (Imagen 46):
- **Prepago:** Para las activaciones de paquetes realizadas por saldo de prepago.
 - **Crédito:** Para las activaciones de paquetes realizadas por créditos de regalo.
 - **Todos:** Para activaciones de paquetes realizadas por cualquiera de éstos métodos.

* El crédito de regalo puede ser obtenido al adquirir una Franquicia o Distribución.
Crédito de Regalo: **\$5,000.00** Vigencia: **05/01/2013**
 Activar paquete con mi crédito de regalo

* El saldo de prepago se adquiere al pagar por adelantado un monto para utilizarlo en ventas de paquetes.
Saldo de Prepago: **\$10,007.50** Vigencia: **14/02/2013**
 Activar paquete con mi saldo de prepago

Consultar activaciones con crédito de regalo y prepago

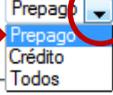
Tipo: **Prepago** 
Desde:   Hasta: **23-11-2012**

Imagen 46

- ii. **Desde:** El Sistema toma como fecha inicial el primer día del mes de la fecha tomada del equipo donde se está trabajando (imagen 47).

* El crédito de regalo puede ser obtenido al adquirir una Franquicia o Distribución.
Crédito de Regalo: **\$5,000.00** Vigencia: **05/01/2013**
 Activar paquete con mi crédito de regalo

* El saldo de prepago se adquiere al pagar por adelantado un monto para utilizarlo en ventas de paquetes.
Saldo de Prepago: **\$10,007.50** Vigencia: **14/02/2013**
 Activar paquete con mi saldo de prepago

Consultar activaciones con crédito de regalo y prepago

Tipo: **Prepago** 
Desde: 01-11-2012  Hasta: **23-11-2012**

Imagen 47

Ésta puede modificarse con tan sólo mover el cursor al campo donde se encuentra la fecha y cambiar sus valores, ingresándola preferentemente en el formato dd-mm-aaaa, sin embargo se aceptan aaaa-mm-dd, dd/mm/aaaa y aaaa/mm/dd, etc. De ingresar la fecha de forma incorrecta, el Sistema lo cambiará por el primer día del mes de la fecha tomada del equipo donde se está trabajando.

En caso de tener problemas con las fechas, visitar el tema “[3. Posibles Inconvenientes](#)” en el apartado 2.

- iii. **Hasta:** El Sistema toma como fecha final el día actual del mes de la fecha tomada del equipo donde se está trabajando (imagen 48).

* El crédito de regalo puede ser obtenido al adquirir una Franquicia o Distribución.
Crédito de Regalo: **\$5,000.00** Vigencia: **05/01/2013**
 Activar paquete con mi crédito de regalo

* El saldo de prepago se adquiere al pagar por adelantado un monto para utilizarlo en ventas de paquetes.
Saldo de Prepago: **\$10,007.50** Vigencia: **14/02/2013**
 Activar paquete con mi saldo de prepago

Consultar activaciones con crédito de regalo y prepago

Tipo:

Desde:

Imagen 48

Ésta puede modificarse con tan sólo mover el cursor al campo donde se encuentra la fecha y cambiar sus valores, ingresándola preferentemente en el formato dd-mm-aaaa, sin embargo se aceptan aaaa-mm-dd, dd/mm/aaaa y aaaa/mm/dd, etc. De ingresar la fecha de forma incorrecta, el Sistema lo cambiará por el día actual del mes de la fecha tomada del equipo donde se está trabajando.

En caso de tener problemas con las fechas, visitar el tema “[3. Posibles Inconvenientes](#)” en el apartado 2.

Una vez seleccionadas las condiciones de búsqueda, pulsar el botón “Buscar”, esto crea una tabla con los registros que coincidan con los valores deseados, como se observa en la imagen 49.

* El crédito de regalo puede ser obtenido al adquirir una Franquicia o Distribución.
Crédito de Regalo: **\$5,000.00** Vigencia: **05/01/2013**
 Activar paquete con mi crédito de regalo

* El saldo de prepago se adquiere al pagar por adelantado un monto para utilizarlo en ventas de paquetes.
Saldo de Prepago: **\$10,007.50** Vigencia: **14/02/2013**
 Activar paquete con mi saldo de prepago

Consultar activaciones con crédito de regalo y prepago

Tipo: **Todos** ▼
Desde: **01-11-2012** Hasta: **23-11-2012** **Buscar**

1 of 1 Find | Next 

Fecha	Cliente	Forma de Pago	Aplicado	Producto	Créditos	Precio
16/11/2012 03:56 PM	GABH 	Traspaso de Com.	Si	Traspaso de Comisiones	0	\$17.50

Total \$17.50

Imagen 49

La tabla de información a su vez, posee una barra de herramientas ubicada en la parte superior, desde la cual es posible realizar distintas operaciones (Imagen 50).



Imagen 50

- a) **Navegar:** En caso de poseer demasiada información, es posible navegar entre las páginas, pudiendo seleccionar la primera , la anterior , la siguiente  o la última , así como alguna en específica  (Imagen 51)

Tipo: **Todos** ▼
Desde: **01-11-2012** Hasta: **23-11-2012** **Buscar**

1 of 1 Find | Next 

Fecha	Cliente	Forma de Pago	Aplicado	Producto	Créditos	Precio
16/11/2012 03:56 PM	GABH 	Traspaso de Com.	Si	Traspaso de Comisiones	0	\$17.50

Total \$17.50

Imagen 51



- b) **Búsqueda:** Brindar datos específicos, ya sea una clave, un RFC o cualquier otro y hacer clic en “Find” o pulsar “Enter” en el teclado, realizada la operación se marcará con una sombra la coincidencia encontrada, en caso de existir más, hacer clic en “Next” (Imagen 52).

Tipo: Desde: Hasta:

Fecha	Cliente	Forma de Pago	Aplicado	Producto	Créditos	Precio
16/11/2012 03:58 PM	GABH	Traspaso de Com.	Si	Traspaso de Comisiones	0	\$17.50

Total \$17.50

Imagen 52

- c) **Descarga:** La información de la tabla puede descargarse y guardarse en el equipo haciendo clic en el ícono , desplegando una lista donde debe elegirse el formato en que se desea descargar (Imagen 53).

Tipo: Desde: Hasta:

Fecha	Cliente	Forma de Pago	Aplicado	Producto	Créditos	Precio
16/11/2012 03:58 PM	GABH	Traspaso de Com.	Si	Traspaso de Comisiones	0	\$17.50

Total \$17.50

Imagen 53

- d) **Actualización:** Para refrescar la información de la tabla en caso de haber presentado modificaciones, hacer clic en el ícono , realizando dicho proceso en un breve tiempo de espera para desplegar los datos, dependiendo de la cantidad de la información con que se cuente (Imagen 54).

Tipo:

Desde: Hasta:

Fecha	Cliente	Forma de Pago	Aplicado	Producto	Créditos	Precio
16/11/2012 03:56 PM	GABH	Traspaso de Com.	Si	Traspaso de Comisiones	0	\$17.50

Total \$17.50

Imagen 54



3. POSIBLES INCONVENIENTES

1. Error en el registro de Ingreso del Micrositio.

En caso de que hubiese un dato erróneo, no se podrá ingresar, mostrando un mensaje en la parte inferior haciendo mención a esto (Imagen 55).



Imagen 55

Solución: Intentarlo nuevamente escribiendo la información correcta. No existe un límite de intentos.

2. Error en fechas de Reporte de Prepago.

En caso de asignarse fechas que no correspondan en años, es decir desde una fecha cualquiera a una ubicada en el pasado, el Sistema no podrá auto corregirla y no mostrará ninguna coincidencia (Imagen 56).

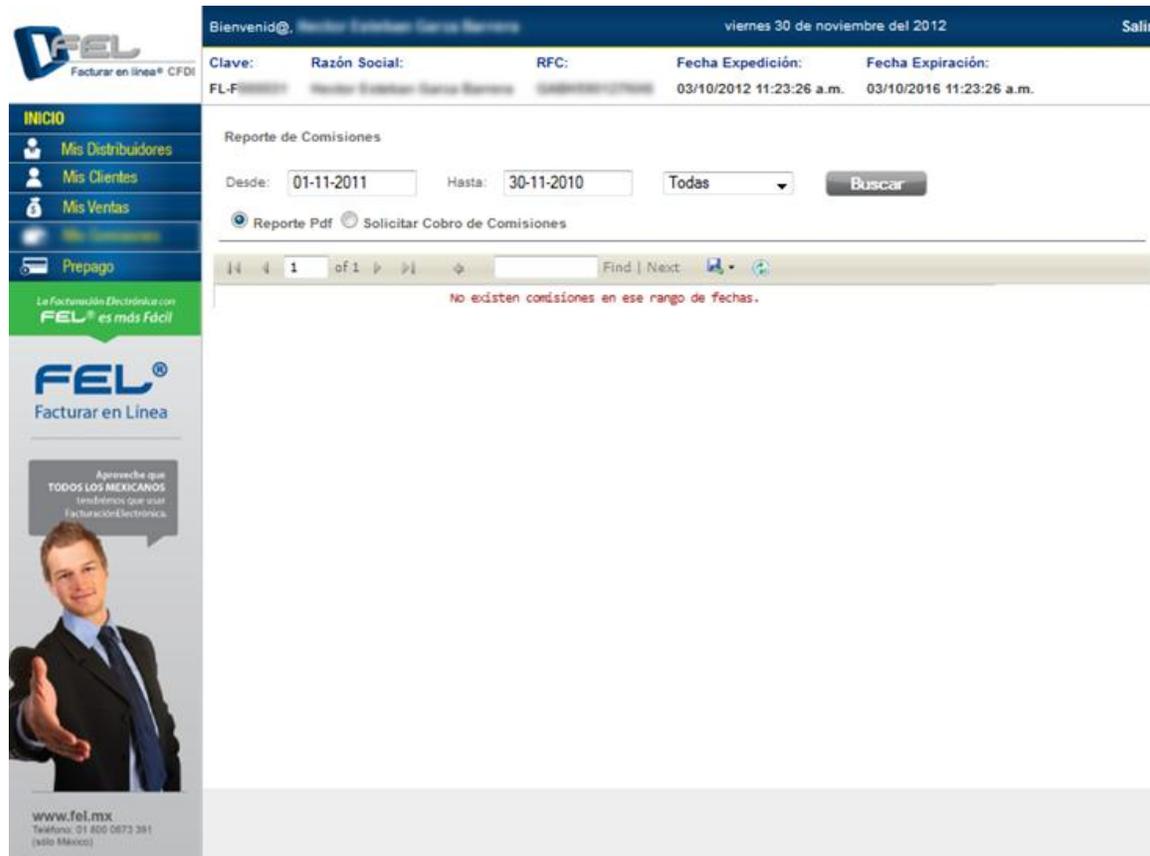
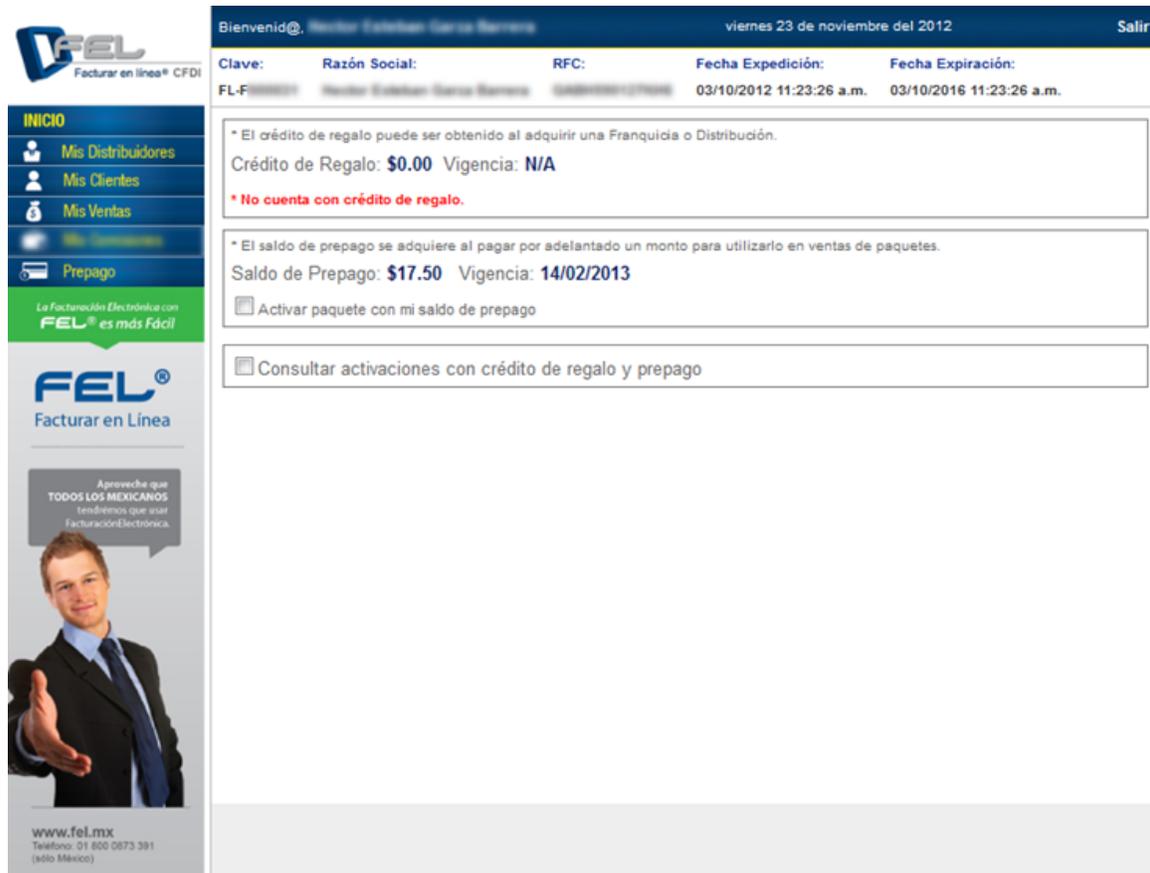


Imagen 56

Solución: Ingresar nuevamente el rango de búsqueda de la fecha, cumpliendo los estándares sugeridos, preferentemente en el formato dd-mm-aaaa, sin embargo se aceptan aaaa-mm-dd, dd/mm/aaaa y aaaa/mm/dd, etc.

3. No se cuenta con créditos de regalo o saldo de prepago.

En caso de no contar con créditos de regalo o saldo de prepago no aparecerá la casilla de activación de paquetes y por lo tanto no podrá hacerse esta operación (Imagen 57).



The screenshot shows the FEL user interface. At the top, it says 'Bienvenid@' and 'viernes 23 de noviembre del 2012'. Below this is a table with account details:

Clave:	Razón Social:	RFC:	Fecha Expedición:	Fecha Expiración:
FL-F	Mexico Estaban Garcia Barrios	648878801 (77666)	03/10/2012 11:23:26 a.m.	03/10/2016 11:23:26 a.m.

Below the table, there are two main sections:

- Crédito de Regalo:** \$0.00 Vigencia: N/A. A note states: '* El crédito de regalo puede ser obtenido al adquirir una Franquicia o Distribución.' Below this, it says '* No cuenta con crédito de regalo.'
- Saldo de Prepago:** \$17.50 Vigencia: 14/02/2013. A note states: '* El saldo de prepago se adquiere al pagar por adelantado un monto para utilizarlo en ventas de paquetes.' Below this, there is a checkbox 'Activar paquete con mi saldo de prepago'.

At the bottom of the main content area, there is another checkbox: 'Consultar activaciones con crédito de regalo y prepago'.

On the left side, there is a navigation menu with options: 'Inicio', 'Mis Distribuidores', 'Mis Clientes', 'Mis Ventas', 'Mis Comisiones', and 'Prepago'. Below the menu is a promotional banner for FEL with the text 'La Facturación Electrónica con FEL es más Fácil' and an image of a man in a suit.

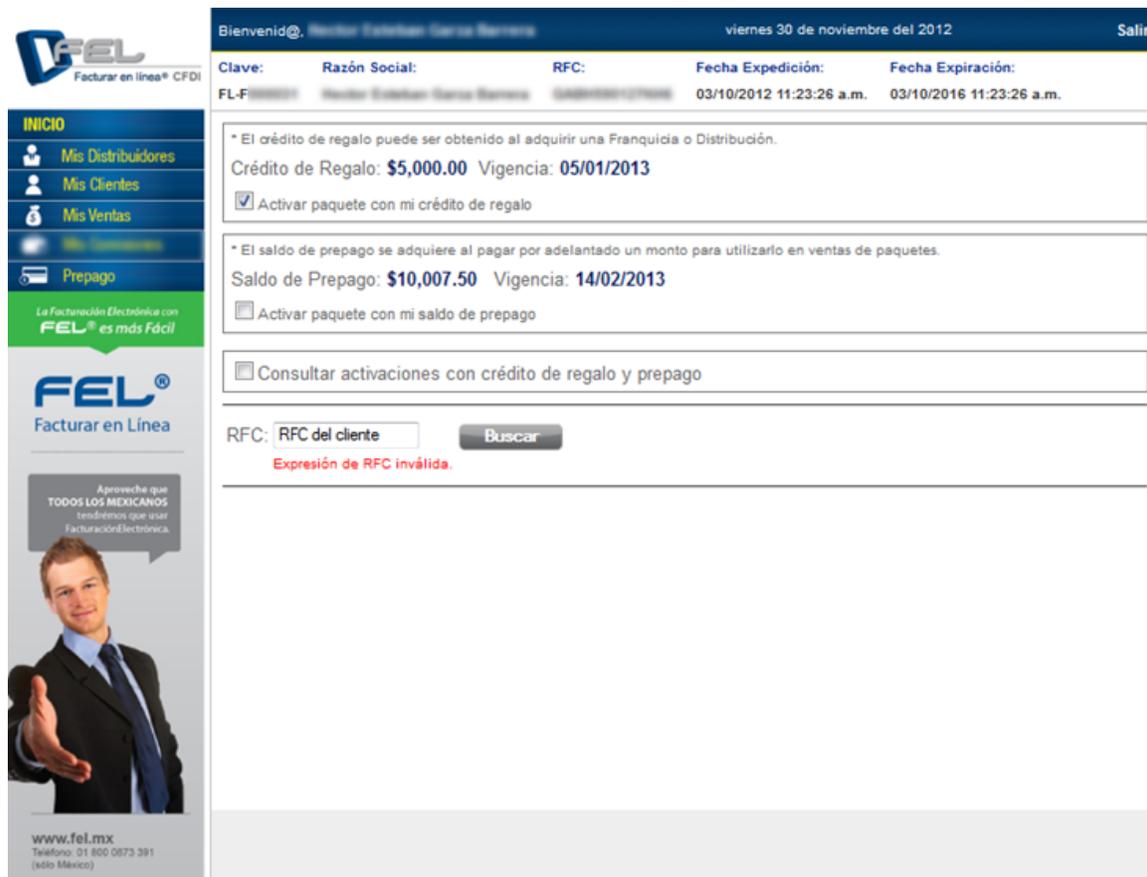
Imagen 57

Solución: En caso de desear conseguir Créditos de Regalo deben de hacerse compras en las que expresen otorgar estos créditos, en cuanto al Saldo de prepago es necesario depositar la cantidad deseada a las cuentas bancarias del Sistema.

4. Expresión de RFC inválido

Durante el proceso de activación de los paquetes con créditos de regalo o saldo de regalo, es posible escribir incorrectamente el RFC, por lo que no encontrará coincidencias ni se dará de alta un cliente nuevo (Imagen 58).





BIENVENIDO @ Medico Esteban Garcia Barrera viernes 30 de noviembre del 2012 Salir

Clave:	Razón Social:	RFC:	Fecha Expedición:	Fecha Expiración:
FL-F	Medico Esteban Garcia Barrera	5488788127888	03/10/2012 11:23:26 a.m.	03/10/2016 11:23:26 a.m.

* El crédito de regalo puede ser obtenido al adquirir una Franquicia o Distribución.
Crédito de Regalo: \$5,000.00 Vigencia: 05/01/2013
 Activar paquete con mi crédito de regalo

* El saldo de prepago se adquiere al pagar por adelantado un monto para utilizarlo en ventas de paquetes.
Saldo de Prepago: \$10,007.50 Vigencia: 14/02/2013
 Activar paquete con mi saldo de prepago

Consultar activaciones con crédito de regalo y prepago

RFC:
Expresión de RFC inválida.

Imagen 58

Solución: Volver a ingresar el RFC, teniendo cuidado de copiar adecuadamente el mismo, en caso de ingresar un RFC diferente para añadir un nuevo cliente tener en cuenta los formatos:

- a) Persona física: Persona con actividad empresarial que tiene derecho u obligación a declarar impuestos. Tengamos por ejemplo el siguiente RFC ROGJ880314 XXX donde:
 - i. RO, es la primera letra del apellido paterno más la primera vocal interna del apellido paterno.



- ii. G, es la inicial del apellido materno. De no existir un apellido materno se utiliza una (X)
 - iii. J, es la inicial del primer nombre.
 - iv. 88, es el año de nacimiento.
 - v. 03, es el mes de nacimiento.
 - vi. 14, es el día de nacimiento. Por lo tanto la persona nació el catorce de marzo de 1988.
 - vii. XXX, es la homoclave, designada por el SAT a través de papel oficial ya designado, y depende de algunos factores que realiza el SAT por medio de un software alfanumérico.
- b) Persona moral: Empresa que tiene la obligación a declarar impuestos. Tengamos por ejemplo el siguiente RFC ABC 790204 XXX donde:
- i. ABC, pueden ser las iniciales de la empresa o una combinación de éstas.
 - ii. 79, representa el año de fundación de la empresa.
 - iii. 02, es el mes de creación de la empresa.
 - iv. 04, es el día de creación de la empresa. Por lo tanto la empresa se creó el cuatro de febrero de 1979.
 - v. XXX, es la homoclave, designada por el SAT a través de papel oficial ya designado, y va a depender de algunos factores que realiza el SAT por medio de sistemas numéricos o alfanuméricos.

5. Consumir más saldo del que se posee

En caso de desear activar un paquete que tiene un precio más alto al del total de créditos de regalo o saldo de prepago, el Sistema mostrará un mensaje expresando que no es posible realizar la operación (Imagen 59).

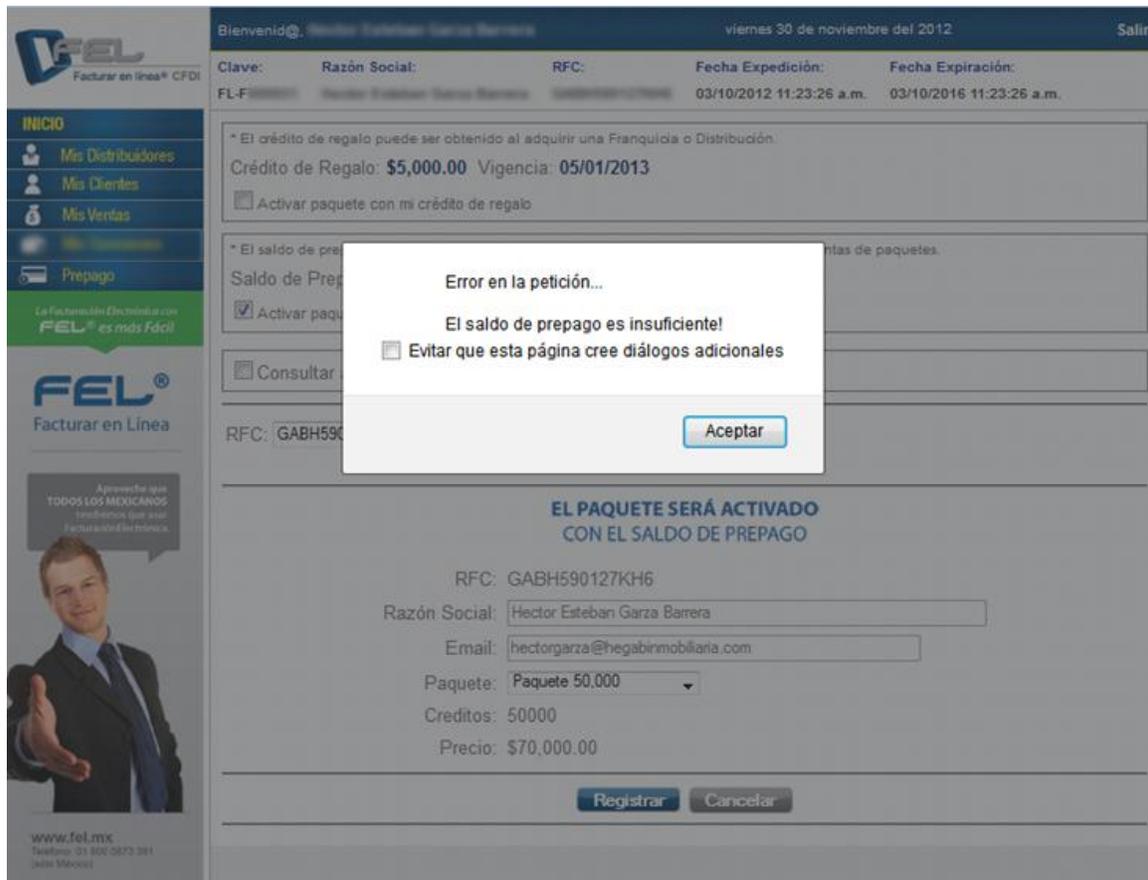


Imagen 59

Solución: Verificar que el precio de los paquetes que vayan a adquirirse no rebase el total de créditos de regalo o de saldo de regalo, dependiendo del que vaya a utilizarse.

¡Gracias!
